Nyhetsbrev

Uppgradering av bredband, 20-21 januari

Vi har sedan tidigare delat ut information direkt från Bredband2 angående övergången till det nya bredbandet. Vi vill dock förtydliga några punkter.

Nuvarande bredband kommer att sluta fungera vid omkopplingen. Ni måste alltså registrera er till det nya bredbandsabonnemanget för att återupprätta internetanslutningen. Se informationen som tidigare delats ut från Bredband2 angående registrering.

Även eventuella tilläggstjänster som t ex IP-telefoni kommer att sluta fungera vid omkopplingen. De kommer dock att fungera igen som vanligt efter att ni registrerat er.

Har ni frågor som inte besvarats ovan eller i Bredband2 informationsutskick ber vi er kontakta Bredband2 kundtjänst.

Kundtjänst Bredband2
Tel: 0770 811 000
E-post: helpdesk@bredband2.com

Om ni behöver hjälp med att få er utrustning i hemmet att fungera finns möjligheten att kontakta Hemfixarna (se bifogat blad). För er som är över 70 år gamla finns också möjlighet att ta hjälp av kommunens fixartjänst (se bifogat blad).

Driftstörningar hos porttelefonerna under jul och nyår

I december upptäckte vi att samtliga porttelefoner i föreningen inte fungerade. Efter utredning visade sig problemet ligga hos Telia som släckt våra abonnemang av misstag. Återställningsarbetet från Telias sida tog tyvärr lång tid vilket de förklarade berodde på helg- och semesterdagar samt brist på personal med rätt kompetens för den äldre utrustning som föreningen fortfarande använder. Vi beklagar naturligtvis detta. Föreningen håller på att se över port- och passagesystemen eftersom de börjar närma sig sin tekniska livslängd.

Rabatt på restaurangmeny - Good Morning Hotels

För er som bokar rum på Good Morning Hotels under reliningen ges nu också 15% rabatt på deras meny i restaurangen som är öppen måndag – torsdag.

För mer information om bokning av hotell i samband med reliningen se föreningens hemsida under fliken Relining.

Med vänlig hälsning

Styrelsen
BRF Per Albins hem