



På dina villkor

Hemtjänst, äldreboende och
hushållsnära tjänster från HSB Omsorg



Omsorg






Ingrid Bergman sa: "Att åldras är som att bestiga ett berg. Man blir lite andfådd, men får en mycket bättre utsikt." Och visst stämmer det.

Alla åldras vi. Alla får vi perspektiv på tillvaron. Men en sak är säker: ingen förändras i sitt innersta bara för att hon eller han uppnått en viss ålder.

Vi på HSB Omsorg har ett mål. Att du ska kunna fortsätta att leva som det passar dig – även på äldre dar. Vara den du är. På dina villkor. Med nya och gamla drömmar, nya och gamla intressen. Vi finns med och ger dig stöd.

I den här broschyren får du veta mer om vad HSB Omsorg kan hjälpa dig med.

A portrait of an elderly woman with short, wavy white hair, wearing a dark blue jacket over a white blouse and a gold necklace. She is sitting in a green upholstered chair. The background is a wooden wall with a framed picture.

”Tänk att en dator
var lika stor som
ett helt rum.”

Namn: **Agda Hansson**
Ålder: **91**
Bor: **Traneberg**
Har valt: **HSB Omsorgs
hemtjänst**

En tioöring fick henne att hitta hem

– Det var svårt i början eftersom jag var van att ta hand om mig själv. Samtidigt förstod jag att jag behövde hjälp. Och jag är så tacksam över att det finns människor som ställer upp.

91-åriga Agda Hansson är en glad, men också eftertänksam kvinna med ett stort behov av ensamtid. Att skaffa hemtjänst var ingen självklarhet. Efter en besvärlig lunginflammation insåg hon dock att det var nödvändigt. HSB Omsorg hade hon hört talas om tack vare en PRO-cirkel för flera år sedan. Valet blev därför lätt.

Agda bor sedan 22 år i Traneberg. Mellan de pastellfärgade husen skymtar Ulvsundasjön.

– När jag var och tittade på lägenheten hittade jag en tioöring på golvet. Då förstod jag att det var här jag skulle bo. Tioöringen har jag kvar.

Att kunna stanna kvar i en miljö där hon känner sig hemma är en trygghetsfaktor för Agda. En annan är att medarbetarna från HSB Omsorg är punktliga.

– Jag vet att det är de som ringer på dörren och ingen annan. Det är skönt att kunna vara beredd när de kommer.

Agda får hjälp med morgon- och kvällsrutiner, tvätt och städning med mera. Maten lagar hon själv. Hennes kontaktperson från HSB Omsorg är ett extra stöd som bland annat finns till hands om Agda vill ut på stan. Runt halsen har hon ett trygghetslarm.

Självständig har hon alltid varit. Maken avled när Agda var 42 år. Då blev fritidshuset på Högmarsö i skärgården en plats att hämta energi från. I yrkeslivet var det datorer och telefoner som gällde. Vid pensionen arbetade hon på IBM och fick uppleva utvecklingen av de allra första datorerna.

– Tänk att en dator var lika stor som ett helt rum. Ett kopplingsschema tog en dag att få färdigt. Och man var klädd i vit rock. Men någon egen dator här hemma har jag inte, det fick jag nog av på jobbet, skrattar Agda.

Istället är TV och radio bra sällskap. Och så finns balkongen – en oas där hon odlar växter. Syskonbarn kommer ofta på besök och Agda känner många människor i området. En nära väninna bor i samma trappuppgång. Att Agda dessutom blivit bekant med HSB Omsorgs personal gör henne trygg.

– Ja, jag kan inte ha det bättre, avslutar Agda Hansson. ■



”Resorna var många, bland annat till Afrika och Amerika.”

Namn: **Maja-Lisa Furusjö**
Ålder: **90**
Bor: **Södermalm**
Har valt: **HSB Omsorgs
äldreboende**

Journalist med fortsatt glöd i pennan

Det är fredagseftermiddag på Hornstulls äldreboende och i samlingsrummet har fikat kommit igång. Hunden Mitzi kilar runt mellan borden. En alert dam kommer fram och presenterar sig. Det är Maja-Lisa Furusjö.

Tillsammans tar vi hissen upp till hennes tvårummare på femte våningen. Utsikten över Tantolunden och Årstaviken är mäktig.

– Här odlar jag klängväxter, thunbergia och luktarter, säger Maja-Lisa och pekar mot balkongen i söderläge.

90-åriga Maja-Lisa har skrivit flera böcker om både odling och matlagning. I telefonkatalogen lyder hennes titel fortfarande ”Journalist”. Men låt oss ta allt från början.

Maja-Lisa växte upp i Västerås. Karriären inleddes med jobb på ett förlag. När hon gifte sig och flyttade till Stockholm fortsatte hon sin skrivverksamhet. Hon skulle bli sin arbetsgivare trogen till pensionen 1984. Då var hon chefredaktör för en stor tidning och belönades med Stora Journalistpriset.

– Jag har alltid gillat att jobba mycket. Och det var oftast fantastiskt roligt. Resorna var många, bland annat till Afrika och Amerika.

Boendet hos HSB Omsorg är idealiskt.

– Jag har min egen lägenhet med nyckel. Ingen kommer in utan att ringa på dörren. Samtidigt finns larm om något skulle hända. Det är frihet och trygghet på samma gång, säger Maja-Lisa.

Personalen är omtänksam tycker hon.

– För en tid sedan hade jag problem med ett ben, en kväll upptäckte jag att det blödde. Då larmade jag en sköterska som kom och såg till mig. Nu var det inte så farligt, men det var lugnande att få snabba besked.

Maja-Lisa lever ett aktivt liv. Hon bjuder gärna släkt och vänner på middag. Med färdtjänst tar hon sig ut på stan. Boendet erbjuder aktiviteter som målning, gympa, bridgespel och diverse utflykter. Maja-Lisa är med ibland, men gillar också att dra sig tillbaka till lägenheten. Bland annat för att skriva.

– Vi äldre berörs ju av många frågor, säger hon lite hemlighetsfullt. Jag är nyfiken och det finns mycket som är värt att undersöka och berätta om.

Journalistränderna går uppenbarligen aldrig ur. Det är Maja-Lisa Furusjö ett synnerligen levande bevis på. ■



Tryggheten framför allt

Du står på genuin grund

Låt oss berätta lite om vår bakgrund. HSB Omsorg är en del av HSB, ett medlemsägt kooperativ som sedan starten 1923 kontinuerligt arbetat för att hjälpa människor i vardagen. Från början handlade det om att bygga bostäder och utveckla dess standard. Centralgestalten Sven Wallander banade väg med samhörighet och solidaritet som motto. Kvalitet, omsorg och sociala trevnadskänsla skulle präglade boendet. HSB var till exempel först i Sverige med sopnedkast i trappuppgångarna och tvättstugor i husens källare.

Men snart uppstod också andra behov.

Inom det sociala området startade HSB förskolor och förskolelärarutbildningar, då sådana behov inte fylldes av någon annan.

I början av 90-talet startade HSB väntjänster och sociala träffpunkter i bostadsrättsföreningarnas regi. Det var ur detta arbete som HSB Omsorg tog form. Vi grundades 1993, efter att Täby kommun öppnade marknaden för privata utförare inom hemtjänsten. Sven Wallanders grundvärderingar om samhörighet och solidaritet är viktiga utgångspunkter även i vår verksamhet.

Tack vare vår kooperativa hemvist kan vi möta dagens debatt om vinst inom vården med ro. Vi sätter dig och dina behov främst – inte vår egen ekonomiska vinning. Överskottet går tillbaka till verksamheten för att vi ska kunna vidareutveckla oss och bli ännu bättre på det vi gör.

Du blir hörd och sedd

Fem ledord styr vårt arbete: Engagemang, Trygghet, Hållbarhet, Omtanke och Samverkan. Vi lyssnar på dig. Det är du som bestämmer hur du vill lägga upp din tillvaro tillsammans med oss.

Att du blir hörd och sedd ökar din trygghet, liksom rutiner som sker på dina villkor. Det är till exempel därför vi vill att det alltid ska vara samma personal som assisterar dig.

Du behöver inte vara medlem

Vi är öppna för alla. Du kan alltså utnyttja vår äldreomsorg även om du inte är medlem i HSB.



Om vår hemtjänst

Vår hemtjänst passar dig som behöver hjälp för att kunna bo kvar hemma. Av oss får du en egen kontaktperson som ansvarar för det mesta som rör dig och den hjälp du behöver. Tillsammans planerar vi din vardag. Det är viktigt att du trivs med din kontaktperson, annars hjälper vi dig att byta.

En gång per år genomför vi en kvalitetsmätning bland de som nyttjar våra tjänster. Då ser vi hur nöjd – eller mindre nöjd – du är. Dina synpunkter är viktiga och hjälper oss att bli ännu bättre. I våra referensråd finns möjlighet att påverka och diskutera förbättringar av verksamheten. Råden består bland annat av våra kunder och representanter från HSB Omsorg.

Hur gör du då för att få hemtjänst? Först behövs ett biståndsbeslut från din kommun eller stadsdel. En handläggare utreder tillsammans med dig vad du behöver hjälp med. Sedan har du som bor i en kommun med valfrihets-system möjlighet att välja vem som ska utföra tjänsterna hemma hos dig. Oav-

sett vilken utförare du väljer, betalar du samma avgift till kommunen. Vi kan alltså inte konkurrera om priset – bara om kvaliteten på omsorgen.

Om våra äldreboenden

Att bo på ett av våra äldreboenden ska kännas som hemma. Tryggheten är viktig och du får redan från början en personlig kontaktperson. Hon eller han ser till det är dina behov och önskemål som är utgångspunkten för boendet hos oss. Upplevelsen av kontinuitet och närhet är viktig. Därför försöker vi i så stor utsträckning det går att begränsa antalet personer som deltar i omvårdnaden av dig.

På våra boenden ser vi till att det händer saker. Det ska finnas något för alla: kanske dans, handarbete, fredagsmys eller intressanta diskussioner. Att baka tillsammans brukar vara uppskattat, liksom sällskapet av våra hundar som finns på alla boenden. De följer gärna med på en promenad eller ligger vid dina fötter.



Ett av HSB Omsorgs boenden är Sveriges enda för personer med Parkinsons sjukdom. Här möter både boendet och personalen de speciella krav som sjukdomen kräver. Till exempel är färgsättningar på väggar och golv specialgjorda för att förhindra låsningar och underlätta orientering. Personalen har förståelse och kunskap om Parkinsons: som att medicinering måste ske på exakta tider, att kosten ska anpassas och att varje person måste få en individuellt utformad vård.

För att få plats på något av våra boenden behövs först ett biståndsbeslut från din kommun eller stadsdel. En handläggare utreder då tillsammans med dig vad du behöver hjälp med. Sedan får du hjälp med att ansöka om boende hos oss.

Om våra hushållsnära tjänster

HSB Omsorg erbjuder hushållsnära tjänster till privatpersoner. Vi kan hjälpa dig med allt från fönsterputsning, inköp och städning (inklusive stor- och flyttstädning) till ledsagning. Du kan välja att köpa enstaka insatser eller abonnera

på återkommande tjänster. Alla kan använda oss: gamla, unga, ensamstående och familjer. Och du behöver inte vara medlem i HSB. Även du som har ett biståndsbeslut kan köpa tjänsterna utöver biståndet och betala själv.

Numera kan du göra avdrag för hushållsnära tjänster. Du betalar då bara halva arbetskostnaden inklusive moms. Resten dras som skattereduktion av Skatteverket. Det här gäller så länge du inte kommit upp i det maximala skatteavdraget: 50 000 kronor per person och år. Du kan också göra avdrag för hushållsnära tjänster hos förälder eller föräldrar.

Hur skaffar du våra tjänster? Allt brukar börja med en diskussion mellan dig och oss. Berätta vad du vill ha hjälp med, så anpassar vi tjänsterna efter dina behov. Då får du en tydlig överblick över det totala priset. Och hjälpen därhemma blir av absolut högsta kvalitet. ■

Hör av dig till oss om du vill veta mer. Välkommen!

HSB Omsorg erbjuder hemtjänst och hushållsnära tjänster samt driver äldreboenden. Vi är en del av den kooperativa HSB-rörelsen och har arbetat med verksamheter inom äldreomsorg och service sedan 1993.

HSB Omsorg

Box 2503, 183 02 Täby
Telefon: 08-638 80 00



Omsorg