

Hej!

Vi på Fastighetsägarna Service älskar att förenkla och skapa framtidens fastighetsägande. Därför erbjuder vi nu en boendeapp som ska göra vardagen lättare för både er i styrelsen och de som bor i fastigheten.

Ett informationssamhälle i förändring

Hela 92 procent av Sveriges befolkning har idag en smartphone, och nästan alla använder den dagligen. Därför tror vi nu att det är dags att underlätta vardagen genom att erbjuda ett digitalt verktyg för avier, boendetjänster och kommunikation kring boendet.

Traditionellt sett har man kanske postat pappersavier, satt upp information i trapphuset och beställt tjänster till boendet från en mängd olika leverantörer. Vi vill erbjuda framtiden idag genom vår boendeapp, där allt ovan samlas digitalt på ett ställe.

En app full av möjligheter

Genom vår boendeapp finns möjligheten för de boende att få och betala sina avier, beställa boendetjänster och anmäla ärenden kring boendet – allt i samma plattform. Vilka funktioner som finns tillgängliga i appen beror på vilka avtal ni har med oss på Fastighetsägarna Service.

Appen har även en kommunikationskanal som ni i styrelsen kan använda som en naturlig plats för information, när ni måste nå ut till de boende på ett snabbt och effektivt sätt. Det tror vi förenklar vardagen i fastigheten.



**FASTIGHETSÄGARNA
SERVICE**

Funktioner i appen

1. Säker inloggning med BankID

De boendes trygghet är viktig för oss. För att säkerställa att appen kopplas till rätt person måste de boende logga in med hjälp av BankID. Det är både smidigt och tryggt!

2. Hantera aviseringar och betalningar digitalt

En av de viktigaste verksamhetsprocesserna för en bostadsrättsförening är aviseringar och betalningar. I appen får de boende en överblick över sina avier, samt möjlighet att betala dessa enkelt digitalt. På det viset slipper de hålla koll på pappersavier och gör samtidigt en insats för miljön.

3. Enkel kommunikation om fastigheten

I vårt informationssamhälle blir det allt viktigare att snabbt och enkelt kunna nå ut med information om vad som händer i fastigheten. Kanske behöver styrelsen skicka en kallelse till årsstämman eller informera om ett akut ärende, som en vattenläcka? Vår boendeapp underlättar för er i styrelsen att direkt nå ut till de boende, var de än befinner sig.

4. Smidig felanmälan och ärendehantering

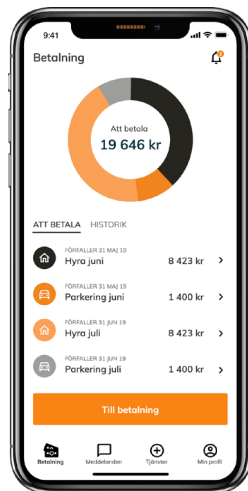
Vår boendeapp förenklar felanmälningsprocessen och ärendehantering för de boende. Genom att beskriva ärendet och ladda upp en bild kan de boende enkelt anmäla en skada eller kontakta oss för annat ärende och sedan följa det, direkt i appen.

5. Tjänster för hemmet

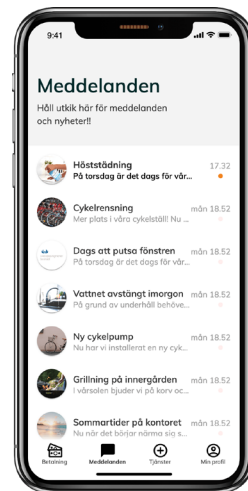
Efterfrågan på bekväma tjänster för hemmet ökar lavinartat. I vår boendeapp har vi samlat tjänster för de mest förekommande felen som behöver åtgärdas i en lägenhet, såsom stopp i avloppet, byte av blandare och uppsättning av brandutrustning. Tjänsterna utförs av våra egna fastighetsskötare, som alla har den certifiering som krävs för uppdraget. På det viset kan de boende och ni i styrelsen känna er trygga i att arbetet utförs på rätt sätt. I appen finns även andra förmånliga erbjudanden för hemmet som levereras av våra kvalitetsgranskade samarbetspartner.



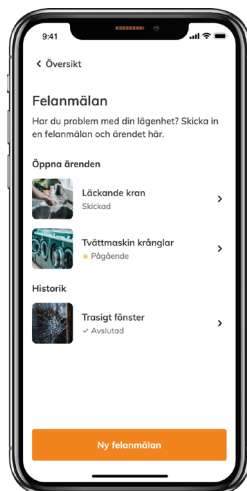
Inlogg med Bankid



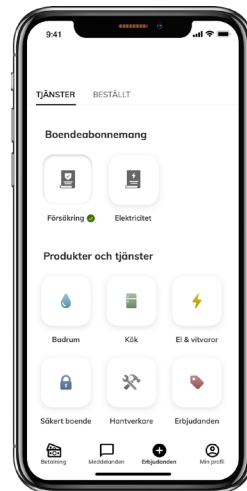
Betala avin digitalt



Enkel kommunikation



Smidig felanmälan



Tjänster för hemmet

Vanliga frågor

Får du inte svar på dina frågor nedan är du alltid välkommen att höra av dig till din kontaktperson hos oss eller till kundservice@fastighetsagarna.se så hjälper vi dig.

01

Hur laddar de boende ner appen?

De boende laddar ner appen genom att söka på "Boendeappen Avy" i Google Play eller App Store. När appen väl är nedladdad loggar de boende enkelt in med sitt mobila BankID.

02

Vad gör den som inte har ett mobilt BankID?

För att kunna använda appen behöver de boende ett mobilt BankID. De laddar ner BankID genom att söka på "BankID" i Google Play eller App Store. Sedan loggar de in på sin internetbank för att beställa mobilt BankID. Hur man gör det beror på vilken bank man har. Det går även bra att besöka sitt bankkontor för att beställa ett mobilt BankID.

03

Hur informeras de boende om boendeappen?

I samband med första aviseringen kommer vi att meddela de boende om boendeappen och andra möjliga betalningsalternativ. Inför nästa avisering kommer vi även att dela ut flyers och sätta upp anslag i allmänna utrymmen hos er, som meddelar de boende om hur de laddar ner appen och vilka funktioner den har. Vi tillhandahåller även kommunikationsunderlag som ni i styrelsen kan använda i era egna kanaler.

04

Hur går betalningen av avier till?

Med ekonomisk förvaltning hos oss sköts aviseringen i första hand via boendeappen. Vi ser till att alla boende kopplas till appen, vilket gör att de kommer kunna se sina kommande avier där. Avierna betalas sedan enkelt med mobilt BankID.

Vill de boende använda andra betalningsalternativ erbjuder vi även autogiro, e-faktura och pappers-avi. Men de boende kan ändå ladda ner appen för att se sina avier och ta del av appens andra funktioner.

05

Måste de boende betala avin via appen?

Nej! Med ekonomisk förvaltning hos oss sköts aviseringen i första hand via boendeappen. Genom att så många som möjligt laddar ner och använder boendeappen kan vi erbjuda ett smidigt och hållbart verktyg till boendet samtidigt som vi minskar pappersförbrukningen.

Vill de boende inte betala sina avier via appen kan de välja att ansluta till autogiro eller e-faktura istället. Det finns även möjlighet att få pappersfakturer, men då är det viktigt att de boende kontakta oss genom att antingen ringa 08-617 76 00 eller mejla kundservice@fastighetsagarna.se.

06

Vad erbjuds i appen?

Vilka funktioner som finns i boendeappen beror på vilka avtal ni har med oss på Fastighetsägarna Service. Med ekonomisk förvaltning hos oss kan de boende se och betala sina avier, och med teknisk förvaltning hos oss kan de boende felanmäla ett ärende kopplat till boendet.

Utöver detta kommer de boende kunna ta del av olika boendetjänster. I appen finns även en kommunikationskanal som ni i styrelsen kan använda för att nå ut till de boende. Vi arbetar ständigt med att bygga på med fler smarta lösningar för boendet.



I en allt mer snabbrörlig och urban värld finns oändliga möjligheter. Det handlar bara om att på bästa vis hantera de flöden av tjänster som krävs för att hantera det moderna hemmet.