



# JOURNUMMER!

## Örestads Bevakning 040-93 12 70

Från och med 1 april 2014 ska du kontakta Örestads Bevakning vid akuta fel som upptäcks under jourtid – vardagar kl. 16:00–07:00, helgdagar dygnet runt.

Under kontorstid vänder du dig till fastighetskontoret: 073-044 35 44.

### Akuta fel

Felet ska vara sådant att det kan ge ekonomiska, materiella eller personliga skador om det inte genast åtgärdas.

Fel på lägenhetens vitvaror, ytterdörr eller annat som tillhör lägenheten ingår inte i Fastighetsjourens uppdrag. Fel som uppstår på utrustning och installationer i lägenheten är de boendes eget ansvar och räknas alltså inte som "akut fel" på fastigheten.

### Kontakta Örestads Bevakning enbart vid uppenbart akuta fel som till exempel:

- Vattenläckor och översvämningar. Läcker det i din lägenhet så meddela juren så att inte andra lägenheter drabbas.
- Stopp i avlopp. Meddela juren, föreningen ansvarar för inbyggt avlopp. Vattenlås och synliga avloppsrör tillhör normalt lägenheten
- Inbrottsskador på entréer och källarentréer. Däremot är inbrottsskador på lägenhetsdörren eller dörren till källarförrådet lägenhetsinnehavarens ansvar och omfattas inte av Fastighetsjourens arbete.
- Krossade rutor och trasiga i fönster i allmänna utrymmen åtgärdas av Örestads Bevakning, lägenhetens fönster är respektive innehavares ansvar liksom fönster i källarförråd som tillhör lägenheten.
- Elfel som ligger inom fastigheten och innebär att strömmen försvinner sköter juren. Om en säkring i lägenheten går sönder eller om jordfelsbrytaren löser ut så är det den boendes eget ansvar att åtgärda felet.
- Reparation av grindar och staket.
- Stormskador och åtgärd av lösa föremål som riskerar att falla ner på grund av stark vind.
- Om det luktar rök i fastigheten.
- Störningsjour, till exempel vid hög musik eller våldsam fest samt om det uppehåller sig obehöriga i trapphuset.