

# GRUNDPROCESS OCH HÅLLNING TILL VISSELBLÅSARTIPS

## HSBs hållning

- Tips ska behandlas skyndsamt av så få inblandade som möjligt och med respekt för uppgiftslämnaren
- Den formella föreningsstrukturen med avseende på självständiga juridiska verksamheter ska respekteras och eventuella ärenden ”ägs” i första hand av respektive verksamhet
- Det är av största vikt att tips tas på allvar för att förebygga och minimera eventuell skada för såväl enskild person, verksamhet och varumärket HSB
- Den så kallade farfarsprincipen ska tillämpas där ärenden ska hanteras av personer som inte står i beroendeställning till dem de berör
- Rutiner och kommunikation avseende avlämnade tips ska på inga villkor äventyra förtroendet för att det går att avlämna anonyma tips, visselblåsarfunktionen och därmed den framtida möjligheten att efterleva lagar och regler

## Grundprocess för hantering av anmälningar/tips via visselblåsarsystem

**Processansvarig:** HR-chef, HSB Riksförbund

Anonymiserade tips/anmälningar som lämnats via visselblåsarsystemet inkommer samtidigt till samtliga fyra personer i HSBs särskilda whistleblower-grupp. Tipset fångas av processansvarig och bedöms utifrån om det hör hemma i HSB Riksförbund med dotterbolag eller i en regional HSB-förening.

Om ett tips berör såväl nationell/gemensam nivå som HSB-förening görs en överenskommelse inom gruppen om huvudansvarig för kommunikationen med HSB-förening om ordningen för att rapportera pågående ärende till övriga om det bedöms behövas och ett avslut av ärendet till processansvarig.

### **A, Om tipset berör en regional HSB-förening:**

Meddelas/vidaresänds tipset till vd i berörd regional HSB-förening så länge det inte berör vd själv. Om vd är berörd så träder ordförande in som mottagare av tipset. Om ordförande berörs så meddelas minst två andra personer i styrelsen.

### **B, Om tipset berör HSB Riksförbund eller någon av dess dotterbolags verksamheter:**

Meddelas/vidaresänds tipset till vd i berörd verksamhet. Om vd är berörd så träder ordförande in som mottagare av tipset. Om ordförande i dotterbolag är berörd så ingår HSB Riksförbunds ordförande i gruppen. Om ordförande i HSB Riksförbund är berörd så ska vice ordförande och sammankallande i valberedningen för HSB Riksförbund informeras.



HSB – där möjligheterna bor

Processansvarig håller i återkoppling angående tipsets handläggning/utveckling så länge ärendet pågår. Ett ärende avslutas först när återkoppling skett till HSB Riksförbund och avslut gjorts samt meddelats övriga i whistleblower-gruppen.