

2018-02-28

HSB BRF GÄDDAN I TYRESÖ HAR TECKNAT ETT NYTT GRUPPAVTAL MED COM HEM

Genom att teckna ett gruppavtal med Com Hem har din förening/fastighetsägare utnyttjat kraften i gemensamma inköp.

Gruppavtalet börjar gälla från 2018-04-01 och ger dig en rabatt på tjänster från Com Hem.

Så här tar du del av dina tjänster:

- Har du ingen av de tecknade tjänsterna och inte heller något större abonnemang hos Com Hem måste du kontakta Kundservice för att aktivera tjänsterna **om** du vill använda Com Hem.
- Har du ett större abonnemang och är nöjd med det får du automatiskt den rabatt som omfattas av gruppavtalet.
- Har du någon av (eller samtliga) tjänster som tecknats genom gruppavtalet och inte heller vill ändra något behöver du inte göra någonting alls innan den 1 april då avtalet träder i kraft - fakturorna från Com Hem upphör därmed att skickas ut till dig.

Kundservice för gruppavtal når du på telefon 0775-17 17 20.

Ert nya gruppavtal innebär att varje hushåll i föreningen/fastigheten får tillgång till följande:

- Några av Sveriges populäraste tv-kanaler i vårt tv-abbonemang TV Bas ingår, som för närvarande omfattar följande kanaler:

Kanaler som för närvarande ingår i TV Bas:



I Gruppavtalet ingår också en digitalbox. Behöver du ett Syskonabbonemang för digital-tv på en annan tv?

Passa på att beställa det samtidigt. Vill du teckna ett större tv-abbonemang får du förstås rabatt.



- Ett privatabbonemang på Bredband 100/10 (50-100 Mbit/s). Ett snabbt och stabilt bredband där flera kan vara uppkopplade samtidigt med dator, surfplattor eller spelkonsoler.
- Trådlös router ingår för bredband och telefoni.
- 5 st. e-postadresser.

Vänd för mer information



Du betalar inget till Com Hem för ovanstående bredbandstjänst, den ingår i din avgift till föreningen/din fastighetsägare. Vill du teckna ett större bredbandsabonnemang får du förstås rabatt. Behöver du ett säkert skydd för alla enheter kan du passa på att beställa Trygg Surf som är en komplett lösning för att skydda dig på nätet.

• Ett grundabonnemang på Telefoni Bas.

Telefoni Bas ingår utan abonnemangsavgift. Du betalar endast för de samtal du ringer. Ringer du mycket kan du lägga till Telefoni Plus eller Telefoni Max mot en extra kostnad, som ger dig en lägre minutavgift på dina samtal. Mer information finns på www.comhem.se. Fullmakt för eventuell nummerflytt (portering) skickas separat till dig som beställer telefoni. Fakturering av samtalsavgifter sker i efterskott. Vid betalning via pappersfaktura tillkommer en faktureringsavgift om 45 kr/mån, men väljer du e-faktura eller autogiro tillkommer ingen faktureringsavgift.

Information om dina tjänster

Har du ett avtal på bredband och/eller digital-tv via en annan leverantör och har tänkt säga upp det är det lämpligt att se över din uppsägningstid.

Tack vare gruppavtalet rabatteras ett abonnemang per tjänst och hushåll. Efter beställning får du abonnemang, service och support precis som enskilt betalande kunder och därför tecknas individuella avtal mellan dig och Com Hem. Du har tillgång till dina Gruppavtalsförmåner så länge du bor kvar och avtalet mellan din förening/fastighetsägare och Com Hem gäller.

Normal leveranstid efter att vi har fått din beställning är cirka en vecka. För mer detaljerad information och allmänna villkor för privata abonnemang besök comhem.se eller läs mer i avtalsvillkoren som kommer tillsammans med ditt välkomstbrev. Alla priser är per månad inklusive moms. Vi förbehåller oss rätten att justera priser.

Är du redan kund hos Com Hem?

I de flesta fall får du en rabatt på ditt befintliga abonnemang på motsvarande tjänst.

Ring oss om du har några frågor. Du når vår Kundservice på telefon 0775-17 17 20, med öppettider vardagar

8.00-21.00 och helger 9.00-18.00.