

## OM INTE DU KAN ÖPPNA PORTEN FRÅN LÄGENHETEN

(Info från leverantören Baxec)

- Dubbelkolla att porttelefonens nummer inte är spärrat i telefonen.
- Kontrollera om du har [hitta.se](https://hitta.se) appen inlagd, i så fall, pröva att ta bort appen och pröva porttelefonen igen.
- Kontakta operatören om det tutar upptaget direkt. Det kan vara en ändring som måste göras i telefonen eller att tonval inte accepteras.

Om det ringer men du inte kan låsa upp med knapp 5:

Ifall det fungerar för andra i huset se till att WIFI-samtal är avstängt. (Tonen kan förvrängas.)

- Om du har Telenor eller Tele2, stäng av VoLTE (Voice over LTE)
- För Iphone, gå till *Inställningar-Mobilnät-Alternativ för mobildata-Röst och data*. Klicka 4G och VoLTE av.