Garantibevis HSB BRF Skaftö

5 års produktgaranti vitvaror t.o.m. 2024-09-06 genom HSB/Serneke.

Garantivillkor enligt nedan.

För att åberopa garanti är det viktigt att läsa och följa nedan instruktioner.

Derome som Serneke köpt vitvaror genom, har inte tecknat garanti längre än 2 år genom Siemens och kan inte utöka garantitiden i efterhand. Det betyder att garantin efter 2 år gått ut på produkten ni har hemma och ni som enskilda medlemmar kommer få betala för besök när ni kontaktar BSH/Siemens.

Serneke kommer dock ersätta er i efterhand om felet är av sådan art att det hade täckts av den produktgaranti er förening köpt genom HSB/Serneke. Spara kvitto (faktura) där det framgår vad som är gjort.

Rutinen kommer således vara att man även fortsatt kontaktar Siemens för support. Är inte det tillräckligt bokar man ett servicebesök. Den enda skillnaden är att man efter utfört servicebesök får en faktura oavsett vad felet berodde på.

Rör det sig om ett garantirelaterat problem mejlar man faktura, bank och kontouppgifter till garanti@hsb.se så förmedlar HSB detta till Serneke som gör en utbetalning.

Det som ersätts är sådant som normalt ingår enligt Siemens garantiåtagande här: https://www.siemens-home.bsh-group.com/se/kundservice/garanti

Med vänlig hälsning Serneke

