

# Avtal för anslutning till Brf Bränneriets datornätverk 2018-12-01 rev. D

## ALLMÄNT

---

Följande avtal gäller mellan Brf Bränneriet (org nr 716416-4944) och boende i Brf Bränneriet som ansluter sig till Brf Bränneriets datornätverk.

Brf Bränneriet omfattar 348 bostadsrätter fördelade på totalt 18 hus i sju grupper, samt 33 lokaler. Brf Bränneriet har installerat ett eget datornätverk för att få Internetaccess i egen regi. Arbetet utförs av föreningens medlemmar, frivilligt och ideellt. Underhåll och service baseras på föreningsmedlemmars insatser.

### Brf Bränneriets bredband

Brf Bränneriet har installerat ett eget datornätverk uppbyggt med såväl koppar som fiberkablar. Varje lägenhet är ansluten med kapaciteten 1 Gbps (1 Giga bit per sekund = 1000 Mbps) med kopparkabel till närmsta switch. Varje switch är ansluten till centralen med fiber. Där tar föreningens router hand om trafiken. Routern har följande funktioner:

- Den delar ut en IP-adress i föreningens interna nät till lägenhetens egna router. (den interna adressen kan inte användas på Internet)
- Den är brandvägg som skyddar föreningens nät mot intrång från Internet.
- Den översätter den interna IP-adressen till en för alla i Bränneriet gemensam publik IP-adress (en adress som kan användas på Internet)
- Den förmedlar all trafik till och från Internet (via Tele2s router).

Föreningens interna nät är ett öppet så kallat switchat nät. Därför är det viktigt att boende skyddar sitt eget nät genom att ansluta lägenheten via en router med brandväggfunktion.

### Uppkopplingshastighet mot Internet

Brf Bränneriet köper Internetaccess från Tele2. De boende som ansluter sig delar för närvarande på bithastigheten 4000 Mbps. Mätningar som gjorts med [Bredbandskollen.se](http://Bredbandskollen.se) vid olika tillfällen visar att hastigheten för en enskild lägenhet i praktiken oftast är flera hundra Mbps (OBS att ett trådlöst WiFi-nät i lägenheten sällan kommer upp denna kapacitet).

### Tjänsten

Brf Bränneriets bredband ger boende en i princip obegränsad möjlighet att söka och använda information och tjänster på Internet. Varje enskild användning av en tjänst måste dock initieras av den boende. En leverantör på Internet kan inte kontakta den boendes dator på eget initiativ.

I tjänsten ingår inte att den boende kan tillhandahålla tjänster på Internet via egen server. Detta är inte tillåtet även om det tekniskt skulle vara möjligt.

## ANSLUTNING

---

För att ansluta till Brf Bränneriets datornätverk lämnar boende in en anmälningsblankett till maskinisten, Reimersholmsgatan 37, 1 tr.

Blanketten ska undertecknas av lägenhetens innehavare.

Administratörer kopplar sedan in boende.

[Anmälningsblanketten](#) finns på hemsidan. Av den framgår anslutnings- och månadsavgifter.

### **Andrahandsuthyrning**

Andrahandshyresgäst har samma rätt att nyttja bredbandet som lägenhetens innehavare så länge denne abonnerar på tjänsten.

### **Fakturering**

Anslutningsavgiften faktureras efter att anmälan lämnats in.

För de första 4 månaderna faktureras månadsavgiften i förskott. Efter det läggs kostnaden på den vanliga avin för månadsavgiften (hyreslappen) som HSB skickar ut kvartalsvis.

Under anslutningsmånaden (kalendermånad) utgår ingen månadsavgift.

### **Kostnadsjustering**

Brf Bränneriets styrelse beslutar om ändringar av anslutnings- och månadsavgifter. Ändringar meddelas med tre månaders varsel. Ökningar kan inte utkrävas retroaktivt.

Enligt Brf Bränneriets avtal med Tele2 äger Tele2 rätt att, i vissa specifika fall, med omedelbar verkan höja den avgift Brf Bränneriet betalar. Om Tele2 använder denna möjlighet så kan också Brf Bränneriet höja avgiften till boende med omedelbar verkan.

## SERVICE OCH SUPPORT

---

Om boende upptäcker något fel i bredbandsleveransen som inte beror på den boendes egen utrustning så ska boende göra en felanmälan till maskinisten, Reimersholmsgatan 37 1 tr, se vidare [Bränneriets hemsida](#), Maskinisten meddelar ansvariga administratörer som åtgärdar felet så snart som möjligt. Under semestertider kan åtgärdandet ta längre tid.

En lägre servicenivå motiveras av att Brf Bränneriets bredband sköts i egen regi och har ett lågt pris.

### **Planerade avbrott för underhåll**

Planerade avbrott meddelas på hemsidan under [Nyheter](#).

### **Information till boende**

Anslutningen till vårt nätverk skall ske via en så kallad Internet- eller hemmarouter. Den port på routern som är märkt "WAN" eller "Internet" ska anslutas till uttaget över ytterdörren. Med routerns brandvägg aktiverad får boende ett utmärkt skydd för det interna

nätverk. Det är alltså inte tillåtet att ansluta en dator direkt till uttaget, detta både för att skydda lägenhetsnätet och för att skydda föreningens nät. Boende ansvarar själv för att köpa och koppla in en sådan router. Den innehåller normalt också WiFi (trådlöst bredband). Se till att skydda det egna WiFi-nät med ett starkt lösenord annars kan grannar ansluta till ditt nät.

Boendes datorer skall vara utrustade med antivirus/säkerhetsprogram. Detta måste uppdateras regelbundet. I praktiken krävs ett abonnemang eller en freeware som gör detta automatiskt. OBS att Windows numera har ett inbyggt program för detta, Windows Defender. Om du använder Windows, kontrollera att Windows Defender är aktiverat och att det uppdateras. Se dock till att inte ha flera antivirusprogram installerade samtidigt.

### **Övervakning**

Tele2s router i accesspunkten till Brf Bränneriet övervakas 24 timmar om dygnet 365 dagar om året. Brf Bränneriets interna datornät övervakas ej kontinuerligt.

## **BOENDES ANSVAR OCH ÅTAGANDEN**

---

I Brf Bränneriets avtal med Tele2 regleras Brf Bränneriets åtagande och ansvar för Internetaccessen. Samma åtagande och ansvar gäller för boende gentemot Brf Bränneriet. Dessa är inskrivna nedan.

Boende är skyldig att omedelbart koppla ur utrustning som stör Brf Bränneriets datornät eller Tele2s nät.

Den tillgång boende får till Internet via Brf Bränneriets bredband får boende inte överlåta på någon annan (andrahandshyresgäst, se ovan om Anslutning).

Boende äger inte i något fall söka obehörig åtkomst till anslutna nät- och datorresurser, exempelvis Brf Bränneriets eller Tele2s, eller annans nät, inte heller obehörigen använda, förstöra eller förvanska, eller till utomstående vidarebefordra sådan information i Brf Bränneriets eller Tele2s nät eller anslutna nät. Brf Bränneriet är inte ersättningsskyldig för de fall behörig eller obehörig gör intrång i Brf Bränneriets eller Tele2s datorresurser och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar information. Boende får inte heller agera i Brf Bränneriets namn.

Boende ansvarar för allt material som boende tillhandahåller. Med material avses bland annat text, bild, ljud, data, video och länkar till annan plats på Internet. Boendens inlägg i diskussionsforum eller liknande får inte bryta mot lag, uppmana eller möjliggöra för annan att begå brott, skada Brf Bränneriet eller annan, eller i övrigt vara opassande eller stötande.

Boende förbinder sig vidare att följa de etiska regler som gäller för Tjänst. Exempel på de etiska regler som gäller framgår av Tele2:s hemsida, [www.tele2.se](http://www.tele2.se).

Boende svarar för inhämtande av nödvändiga tillstånd för att ta emot, sprida eller lagra material.

Nedladdning av större datamängder från Internet bör begränsas till de tider på dygnet då få använder anslutningen.

## AVSTÄNGNING OCH ERSÄTTNING

---

Den boende ansvarar för användning av Tjänst. Om boende utnyttjar Brf Bränneriets nätverk i strid mot villkoren och förutsättningarna i detta avtal och använder Tjänsten på ett olagligt, oseriöst, anstötligt eller undermåligt sätt, eller på annat sätt som enligt Brf Bränneriet är olämpligt, eller på ett sätt som är förenat med risk för Brf Bränneriet och för Brf Bränneriets avtal med Tele2, så kan Brf Bränneriet med omedelbar verkan stänga av boende från vidare användning av Tjänsten.

Om Tele2 debiterar Brf Bränneriet avgift som följd av missbruk av Tjänst, äger Brf Bränneriet rätt att debitera boende som missbrukat Tjänst med motsvarande belopp. Om skada uppkommer åligger det boende att begränsa denna.

Om boende anmält fel och det visar sig att felet orsakats av den boendes egen utrustning eller av att den boende gjort ingrepp i Brf Bränneriets datornätverk, som inte godkänts av Brf Bränneriet, blir den boende ersättningsskyldig för faktiskt uppkomna kostnader.

Om boende använder Tjänster på ett felaktigt sätt kan den boende bli skyldig att ersätta Brf Bränneriet med ett belopp som motsvarar kostnaden för avhjälpandet.

## Brf BRÄNNERIETS ANSVAR

---

Brf Bränneriet (styrelsen och administratörer) kan inte hållas ekonomiskt ansvariga för eventuell skada eller förlust som drabbar boende till följd av driftbortfall, driftstörningar, fördröjning av information, avbrott, uteblivna leveranser av data eller liknande.

Anslutna användare ska kunna känna en stor trygghet och inte riskera intrång vare sig i den personliga integriteten eller i sina datorer. Därför tecknar Brf Bränneriet avtal med de administratörer som sköter Brf Bränneriets datornätverk. Avtalet reglerar administratörernas rättigheter och skyldigheter.

I syfte att felsöka eller utreda kapacitetsproblem har administratörer rätt att titta på statistik i form av antal sända/mottagna datapaket/bytes på individuella anslutningar i föreningens switchar.

### **Force majeure**

Brf Bränneriet är befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av något som Brf Bränneriet inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet kan anses bland annat blixtnedslag och eldsvåda.

## AVTALSPERIOD OCH UPPSÄGNING

---

Avtalet löper tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid på tre (3) månader.

Uppsägning ska ske skriftligt och lämnas till maskinisten, Reimersholmsgatan 37, 1 tr, Se vidare [Bränneriets hemsida](#).

Om avtalet upphör att gälla upphör också all rätt för boende att använda Tjänst.

Om endera part begår ett väsentligt avtalsbrott har Brf Bränneriet eller boende

rätt att skriftligen säga upp avtalet till omedelbart upphörande sedan skriftlig underrättelse lämnats om avtalsbrottet och utan att rättelse vidtagits.

Är grunden för avstängning brott mot etiska regler kan boende stängas av från Tjänst omedelbart.

### **Avflyttning**

Inför flytt från föreningen ska avtalet sägas upp enligt ovan och minst tre (3) månader i förväg. För flytt inom föreningen gäller att avtalet kan flyttas med efter klartecken från administratörer.

## **TVIST**

---

Vid tvist ska svensk rätt följas. Tvist om tolkning eller tillämpning av det här avtalet ska slutligt avgöras av domstol enligt svensk lag.