

Du kan själv välja om du vill ha Telia eller ComHem. I Brf Slottsskogen ingår båda i avgiften!

Brf. Slottsskogen har installerat bredband i samtliga lägenheter och affärslokaler i fastigheten. Kabelnätet är föreningens och leverantören är **ComHem samt Telia**.

ComHem installationen är den traditionella med "tre hål i väggen".
Fiberkabel från Telia går till "första jacket" i alla lägenheter.

Från 11 maj 2015 har Föreningen avtal även med Telia för Bredband FiberLan 100/10 Mbits/s samt Digital-TV kanal paket "lagom" och digital telefoni. Både ComHem och Telia lösningen ingår i avgiften!

Alla lägenheter har fått kvittera ut **en digitalbox (en per hushåll) genom vilken åtkomst ges till TV, bredband och bredbandstelefonti via Telia. TV via ComHem ges via traditionell antennkabel**. Vid överlåtelse övergår box och router till den nye medlemmen. Samtliga lägenheter har uttag för både Telia och ComHem. Ibland har något uttag renoverats bort - då får du själv ombesörja ny kabeldragning.

Upplägget ligger betalt i avgiften (212 kr/lgh/mån inklusive moms för Telia-utbudet och 25 kr/lgh/mån för ComHem. utbudet). Den som önskar "mer" än "lagom-paketet" betalar bara det överstigande utöver paketet som ingår.

Telia ansluter fiberkabel till första tele-jacket "osynligt" och i samband med installationen erbjuds alla till ytterligare en plats - men då med utanpåliggande kabel - utan extra kostnad. Därefter betalar medlemmen själv ev. förlängning/ fler uttag.

TV via ComHem ges via antennuttag, ingen box behövs för grundutbudet och antennkabeln fungerar direkt; ca 15 kanaler ingår. TV via Telia ges via telefonjack - digitalbox behövs och installation av densamma; ca 25 kanaler ingår.

Om du är ny kund hos Telia, eller vill aktivera dig som kund under föreningens lösning - kontakta Telia enligt nedan, räkna med några dagars ledtid på att få hela paketet uppdaterat och fungerande. Påloggningsuppgifter får du tillsammans med routern/TV-boxen.

Routern är av märket Technicolor, TV-boxen av märket Arris. Nedan finner du mer broschyrer med information. **Du når Telia via 90 200**. Du når **ComHem via 90 222**. Vid överlåtelse av lägenhet ska router samt box följa med lägenheten.
Router och box följer lägenheten och ska vid överlåtelse lämnas över till köparen. Du svarar själv för TV avgiften.

Skulle utrustningen gå sönder – ber vi dig kontakta Telia för ny utrustning, den är kostnadsfri. Du får uppge personnummer, Telia gör en felsökning och kontrollerar om du startat om hela systemet (gör det allra först). När Telia konstaterat att det är fel på utrustningen skickar de en ny router eller TV-box till lägenhetsinnehavaren. Om det är så att utrustningen förstörts (blivit trampad på, tappad i golvet etc.) gäller inte ovanstående. Då får lägenhetsinnehavaren stå för kostnaderna.