

Information om nya bredbandstjänster

Inom kort kommer Ownit Broadband AB att ansluta din bostad med fiberanslutning och finnas som leverantör av bredbandstjänster. Vi är otroligt glada för att vi fått förtroendet att leverera bredbandstjänster till just din fastighet. I det här utskicket finns information om de tjänster som kommer att erbjudas via det nya bredbandsnätet. Information om våra tjänster och priser finns tillgängliga på vår hemsida www.ownit.se.

Preliminärt driftsättningsdatum: 2015-09-28

Beställning och aktivering

Du kan redan idag beställa dina tjänster genom att gå in på vår portal. För att beställa våra tjänster använder du registreringskoden här nedanför.

Registreringskod	Länk till portal
zvviekol	http://portal.ownit.se

Om du inte valt att förbeställa dina tjänster innan driftsättningsdatumet har passerat, kan du när som helst beställa dina tjänster genom att koppla in din dator till bredbandsuttaket i din bostad. När du öppnar webbläsaren kommer du automatiskt till vår portal där du kan beställa och aktivera din bredbandsanslutning.

Kundservice

Har du några frågor är du alltid välkommen att kontakta vår Kundservice. Hos oss bemöts du alltid av kunnig och trevlig personal. Du slipper onödiga knappval och vi strävar alltid efter att svara inom 60 sekunder.

Kontaktuppgifter

Telefon
E-post

08 525 073 00
info@ownit.se

Öppettider

Vardagar
Helger

08:00 - 22:00
10:00 - 19:00

Nedan finner du information om de tjänster som vi erbjuder i din förening. Du beställer enkelt dessa med hjälp av information på föregående sida.

Bredband

Alla hushåll i föreningen får bredband från Ownit genom central upphandling i föreningen. Med bredband från oss får du alltid en stabil och snabb uppkoppling, då vi alltid levererar samma kapacitet både i upp- och nedhastighet. I din förening finns nedanstående hastigheter tillgängliga.

Hastighet 700-1000 mbps	Månadsavgift Debiteras av föreningen
-----------------------------------	--

Tillsammans med F-Secure erbjuder vi antivirus och brandvägg till ett förmånligt pris. Du beställer tjänsten i samband med beställning och aktivering av ditt bredband.

Telefoni

Bredbandstelefontjänst innebär att du ringer över din bredbandsanslutning istället för det analoga telenätet som traditionell telefoni använder. I din förening gäller nedanstående priser, ordinarie samtalstaxa tillkommer.

Månadsavgift 0 kronor	Startavgift 0 kronor	Flytt av telefonnummer 0 kronor	Bindningstid 3 månader	Uppsägningstid 1 månad
---------------------------------	--------------------------------	---	----------------------------------	----------------------------------

För att kunna använda dig av bredbandstelefontjänsten krävs en tjänstefördelare. Denna kommer att installeras i samtliga hushåll i föreningen. Mer information om denna finner du längre ner i detta utskick. Tjänstefördelaren omfattas av två års garanti samt supporteras till fullo av Ownit.

Har du idag telefoni via en annan operatör kan du flytta med dig ditt nuvarande telefonnummer. Om du väljer att flytta över ditt nuvarande telefonnummer till oss bör du kontakta din nuvarande operatör för att säkerställa att ditt tidigare abonnemang sägs upp.

Som telefonikund får du tillgång till en portal där du kan hantera din telefontjänst. I portalen kan du exempelvis se samtalslistor, lyssna på röstmeddelanden och vidarekoppla ditt telefonnummer om du inte är hemma.

IP-TV

Tillsammans med Canal Digital och Viasat kan vi erbjuda dig IPTV via bredbandet vilket öppnar vägarna för ett mer kundanpassat och flexibelt TV-tittande. Tillsammans med Canal Digital och Viasat får du tillgång till ett stort utbud av kanaler som kan anpassas efter hela familjen.

Du behöver inte byta TV-apparat för att kunna utnyttja tjänsten men behöver en digital TV-box som du erhåller i samband med beställning från respektive leverantör. I samband med beställning av IPTV behöver du en tjänstefördelare som delar upp signalen mellan bredband och IPTV. Denna kommer att finnas installerad i samtliga hushåll.

Kontakta respektive leverantör för mer information om priser och kanalutbud.

Canal Digital
0770 11 55 11
www.canaldigitalkabel.se

Viasat
0200 219 219
www.viasat.se

Beställning och aktivering

Koppla in din dator i tjänstefördelarens LAN1- eller LAN2-port eller anslut till tjänstefördelaren via dess trådlösa nätverk. När du öppnar webbläsaren kommer du automatiskt till vår portal (<http://portal.ownit.se>) där du kan beställa våra tjänster samt aktivera din bredbandsanslutning.

Tjänstefördelaren

Den tjänstefördelare som installerats i samtliga hushåll är av märket Inteno och modell EG300. Denna fungerar som en router, men delar även upp ditt bredband, din IP-telefoni samt din IPTV-tjänst. Via dess integrerade trådlösa antenner, som är utav AC-standard (IEEE 802.11AC) kan du få ut maximal prestanda på ditt trådlösa nätverk. Notera att din dator behöver ha stöd för AC-standard för att du skall kunna nyttja AC-standarden. Har din dator ej stöd är även tjänstefördelaren kompatibel med N-Standarden (IEEE 802.11n) varav du med denna kan förvänta dig att få ut upp till 90 Mbps i praktisk hastighet.

Notera att din egna trådlösa utrustning, d.v.s. exempelvis datorer och surfplattors trådlösa nätverkskort även avgör vilken hastighet du kan förväntas få ut trådlöst. Eventuella störningar på de trådlösa frekvenserna samt hinder såsom t.ex. väggar även kan påverka både hastighet och signalstyrka.

Inkoppling

Följ instruktionerna här nedanför för att koppla in din nya tjänstefördelare.

1. Koppla in strömadaptern i eluttaget.
2. Tryck därefter in "Power-knappen" som sitter precis intill.
3. Nu bör "Power-lampan" (cirkeln) lysa på ovansidan.
4. Avvakta i cirka 5-10 minuter till dess att tjänstefördelaren har startat upp. "Internet-lampan" (jordgloben) bör nu lysa.

Anslutning via kabel

För att ansluta datorer via kabel kopplar du in en nätverkskabel i uttagen märkta med "LAN1" eller "LAN2" i tjänstefördelaren. Anslut den andra änden av nätverkskabeln till din dator.

Inkoppling av telefonitjänsten

Har du beställt telefoni kopplar du in din telefon i uttaget märkt "TEL1".

Vid beställning av ytterligare telefonnummer kopplar du in en telefon i uttaget märkt "TEL2".

Inkoppling av ip-tv-tjänsten

För att tv-tjänsten ska fungera kopplar du in en nätverkskabel i ett av uttagen märkta med "LAN3" eller "LAN4".

Anslut den andra änden av nätverkskabeln till din digitalbox.

Ansluta trådlöst

För att ansluta till det trådlösa nätverket behöver du veta nätverksnamnet samt det tillhörande lösenordet.

Dessa uppgifter finns på undersidan av tjänstefördelaren.

SSID – Namn på ditt trådlösa nätverk.

WPA - Lösenord för ditt trådlösa nätverk.

