

Inteno

English

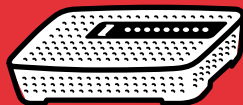
Svenska

Suomi

Norsk

Dansk

Installation ***Guide***

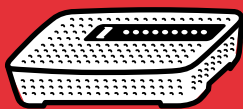


EG300 Ethernet FTTH/LAN Gateway

Inteno

Installation
Guide

EG300 Ethernet FTTH/LAN Gateway

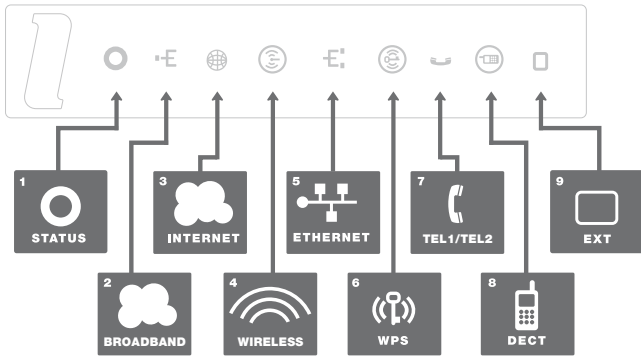


<i>Language</i>	<i>Page</i>
English	4
Svenska	8
Suomi	12
Norsk	16
Dansk	20

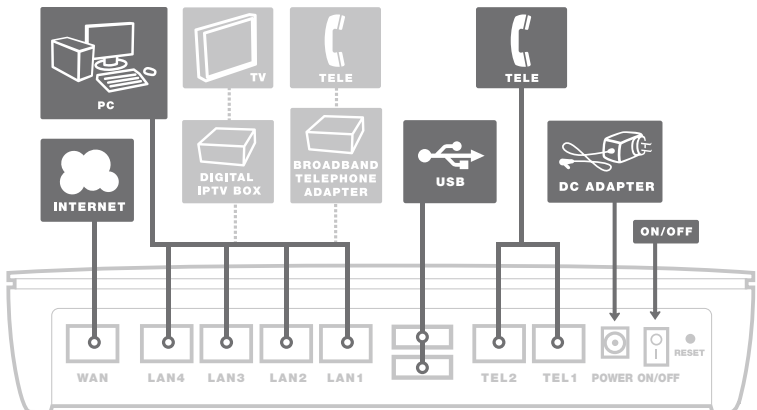
EG300

Ethernet FTTH/LAN Gateway

Top



Back



a

This installation guide will help you install the Inteno EG300. Your service provider will supply you with information about log in and access. EG300 can be connected to an Ethernet based broadband network through the FTTH interface or through the WAN port marked as RED.

b

Start Box

Check that the following items are in the Start Box:

- Inteno EG300
- Power adapter
- RJ45 Network cable (Red) (large contact)
- RJ45 Network cable (Yellow) (large contact)
- RJ11 Telephone cable (Green) (small contact)

c

Connecting the WAN/ broadband connection

– If EG300 not installed using fiber tray.

Do as follows:

1. Shut down your computer.
2. Connect a RJ45 network cable between your broadband outlet and the EG300 WAN port (WAN).

d

Connecting the LAN

1. Connect a RJ45 network cable between the EG300 network port (LAN 1-4) and the network port on the back or side of your computer. If you have more computers, use LAN2, LAN3 and LAN4.
2. Finally, plug the power adapter into an electrical outlet and contact into the modern where it is labeled "Power".
3. Start the computer.
4. The colored lights on the EG300 panel will start blinking. Please wait for 120 seconds for this process to complete.
5. If you have connected your modem properly, the Status, Broadband and Internet lights will have a fixed color. See picture labeled "Top." You have now connected the EG300.

Connecting the Wireless Local Area Network (WLAN)

1. Make sure that the WLAN button on the front panel is enabled (lit)
2. For wireless connection first perform a search for available wireless networks using the WLAN client.
3. Compare the list with the "Network Name" (SSID) which is shown on a sticker on the underside or side of the EG300.
4. Connect by clicking on the correct SSID and then providing the encryption code, which is shown on the sticker labeled "WiFi Key" on the underside or side of the EG300.

Description of the front LED

The front LED is managed by the software. This is the default setup, but your operator may have another setup.

Graphics on the front panel

1. Status

Green – power on
Red – boot failed

2. WAN (Broadband)

Off – no connection
Green –IP address ok
Red – no IP address

3. Internet

Green - connected to the internet (DNS available)
Red - connection failed (no DNS available)

4. Wi-Fi

Green – wireless network 2.4 GHz active
Blue – wireless network 5 GHz active

5. Ethernet (LAN 1 - LAN 4)

Green - cable connected and online
Off - no cable connected or offline

6. WPS

Press and hold for more than 3 seconds to start WPS function
Green (blinking) – WPS function in progress

7. Tele

Off – no voice device
Green – Voice device registered and ok
Green (blinking) – Voice enabled but not ok

8. DECT

Press and hold for more than 3 seconds to start DECT pairing
Off – no DECT device
Green – DECT device connected
Green (blinking) – DECT pairing in progress

9. EXT

Off – No external device
Green - external device detected
Green (blinking) - device detected with alarm status (your operator may have another setup)

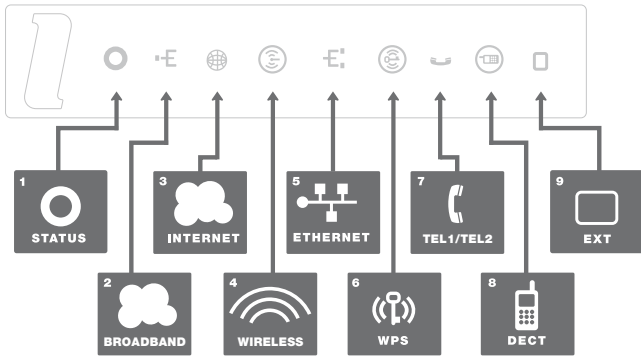
g Troubleshooting

1. Check that the power is on. The Status indicator light should be on (Status). See picture labeled "Top".
2. Is the Status indicator light off? Check that the modem is properly connected to the power adapter. Check that the power adapter is connected to an electrical outlet. Check the ON/OFF switch - it should be set to "1". If the modem is properly connected and switched to on, a power indicator light that is still not on may indicate a faulty modem or a faulty power adapter. Contact your service provider.
3. Are the Status and Internet indicator lights red? Contact your service provider.
4. Is the WAN (Broadband) indicator light off? Check the connection of WAN port. If EG300 is installed with fiber tray contact service provider. If the Broadband indicator light is off, despite proper connection, contact your service provider.
5. Is the Ethernet indicator light off? Check the connection between the LAN port on the modem and the network port on the back or side of your computer. Check that the NIC in your computer is functioning properly.
6. Reset button. See picture labeled "Back." This button resets the modem to factory settings. Press it for more than 10 seconds.

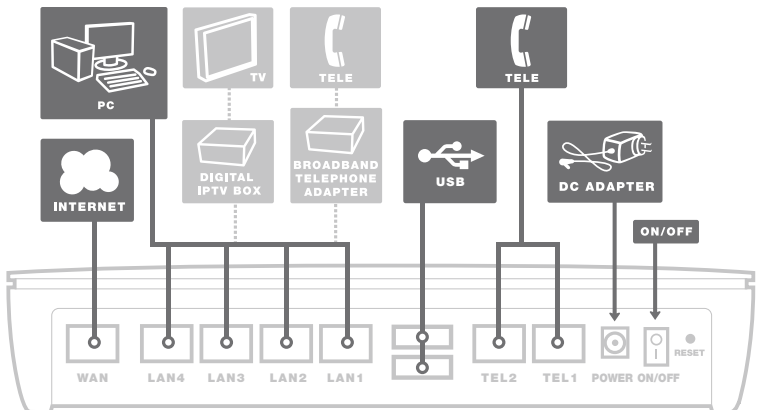
EG300

Ethernet FTTH/LAN Gateway

Ovansida



Baksida



a Den här installationsguiden hjälper dig att installera Inteno EG300. Information om hur du loggar in och får åtkomst till dina tjänster får du från din operatör. EG300 kan anslutas till ett Ethernet-baserat bredbandsnät genom FTTH-interface, eller genom WAN-porten (den röda).

b Startboxen

Kontrollera att följande finns med i startboxen:

- Inteno EG300
- DC-adapter (strömadapter)
- RJ45 Nätverkskabel (röd, stor kontakt)
- RJ45 Nätverkskabel (gul, stor kontakt)
- RJ11 Telefonkabel (grön, liten kontakt)

c Inkoppling WAN/ Bredbandsuttag

Gör så här:

1. Stäng av din dator.
2. Koppla en RJ45 nätverkskabel mellan ditt bredbandsuttag och EG300 WAN-kontakt märkt WAN.

d Inkoppling LAN

1. Koppla en RJ45 nätverkskabel mellan EG300 nätverkskontakt LAN1 och nätverkskontakten på baksidan eller sidan av din dator. Finns fler datorer än en, används därefter LAN2, LAN3 samt LAN4.
2. Ta fram DC-adaptorn, anslut den till eluttaget och sätt den runda kontakten i uttaget märkt "Power".
3. Starta datorn.
4. De färgade lamporna på EG300-panelen kommer att börja blinka. Var god vänta i cirka 120 sekunder medan den här processen slutförs.
5. Har du gjort allting rätt så kommer lamporna Status, Broadband och Internet lysa med fast sken på ditt modem, se bild "Ovansida". Du är nu färdig med inkopplingen av EG300.

e

Inkoppling av trådlös data-anslutning (WLAN)

1. Se till att "4. Wireless" på frontpanelen är tänd och lysar.
2. För trådlös dataanslutning, gör först en sökning efter trådlösa nätverk på din dator.
3. Jämför i listan med det "nätverksnamn" (SSID) som anges på klisterlappen på undersidan eller sidan av EG300.
4. Anslut genom att dubbelklicka på rätt nätverksnamn (SSID) och därefter skriva in den krypteringsnyckel som anges på klisterlappen märkt "WiFi-Key" på undersidan eller sidan av EG300.

f

Beskrivning av frontpanelen

Frontpanelens LED är hanterad av mjukvaran. Följande är standard, men din operatör kan ha en annan uppställning.

Grafik på frontpanel:

1. Status

Grön – strömmen är på
Röd – uppstartsfel

2. Broadband (WAN)

Släckt – ingen anslutning
Grön – IP-adress ok
Röd – ingen IP-adress

3. Internet

Grön – ansluten till internet (DNS tillgänglig)
Röd – internetanslutning misslyckades (ingen DNS tillgänglig)

4. Wireless (Wi-Fi)

Grön – trådlös 2,4 GHz-kommunikation
Blå – trådlös 5 GHz-kommunikation

5. Ethernet (LAN1- LAN4)

Grön – kabel ansluten, nät aktivt
Släckt – ingen kabel ansluten, eller nätet är inte aktivt

6. WPS

Håll nedtryck mer än 3 sekunder för att starta WPS-registrering
Grön (blinkar) - WPS-registrering pågår

7. TEL1/TEL2

Släckt – ingen röst enhet ansluten
Grön – röst enhet registrerad och ok
Grön (blinkande) – röst enhet ansluten men inte ok

8. DECT

Håll nedtryck mer än 3 sekunder för att starta DECT-koppling
Släckt – ingen DECT-enhet
Grön – DECT-enhet ansluten
Grön (blinkar) – DECT-koppling pågår

9. EXT

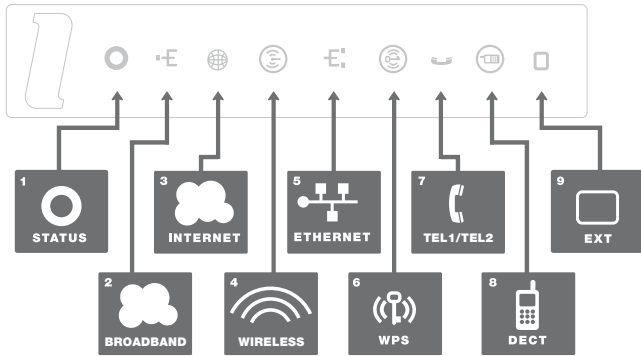
Släckt – ingen extern enhet
Grön – extern enhet upptäckt
Grön (blinkar) – extern enhet upptäckt med larm-status (din operatör kan ha en annan uppställning)

1. Kontrollera att strömmen är på.
Statuslampan "1. Status" på modemets ska lysa. Se bild "Ovansida".
2. Är statuslampan "1. Status" släckt?
Kontrollera att DC-adaptorn (ström-adaptorn) är ansluten till modemets uttag märkt "Power". Kontrollera också om DC-adaptorn (strömadaptern) är ansluten till ett eluttag. Kontrollera strömbrytaren på baksidan av EG300, merkt "ON/OFF". Den ska vara ställd mot "1". Om modemet är korrekt anslutet och påslaget och spänningslampan trots detta är släckt, kan detta indikera ett trasigt modem eller trasig DC-adapter. Kontakta din operatör.
3. Lyser "1. Status" eller "3. Internet" rätt? Kontakta din operatör.
4. Är "2. Broadband" släckt?
Kontrollera anslutningen av WAN-porten (den röda). Om EG300 är installerad med fiberkassett, kontakta din operatör.
Om Broadband-indikatorn trots korrekt inkoppling är släckt, kontakta din operatör.
5. Är "5. Ethernet" släckt?
Kontrollera anslutningen mellan LAN-porten på modemets och nätverkskontakten på baksidan eller sidan av din dator. Kontrollera också att nätverkskortet i din dator fungerar.
6. Resetknapp, se bild "Baksida". Med denna knapp återställer du modemets till fabriksinställningar. Håll intryckt i minst 10 sekunder.

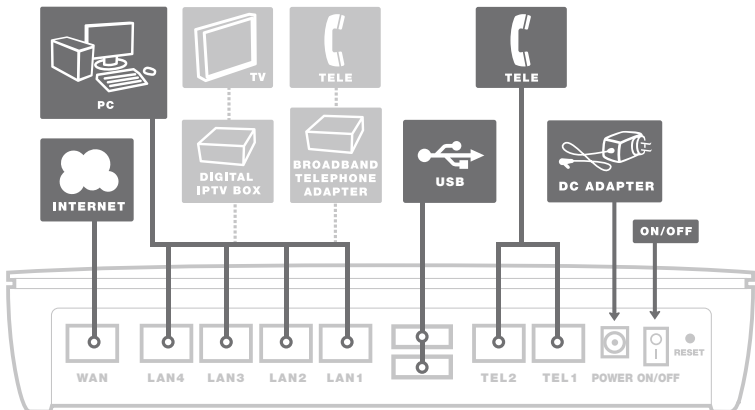
EG300

Ethernet FTTH/LAN Gateway

Ylhäältä



Takaosa



a

Tämä asennusohje auttaa sinua asentamaan Inteno EG300:n. Tietoa siitä kuinka kirjaudut sisään ja kuinka saat pääsyn palveluihin, saat operaattoriltasi. EG300 voidaan liittää Ethernet -pohjaiseen laajakaista verkkoon FTTH liitännän tai punaisen WAN portin kautta.

b

Aloituspaketti

Tarkasta, että seuraavat tavarat löytyvät aloituspaketista:

- Inteno EG300
- DC-adapteri
- RJ45 verkkokaapeli (punainen) (iso liitin)
- RJ45 verkkokaapeli (keltainen) (iso liitin)
- RJ11 puhelinkaapeli (harmaa) (pieni liitin)

c

WAN / Laajakaistanu- lostulon asentaminen

Tee näin:

1. Sammuta tietokone
2. Kytke valkoinen RJ45 verkkokaapeli laajakaistaluostulon ja EG300 WAN (merkitty WAN)-liittimen väliin.

d

LAN Asennus

1. Kytke valkoinen RJ45 verkkokaapeli EG300:n LAN-porttiin (1-4) ja tietokoneen takana tai sivussa olevaan verkkoporttiin. Jos tietokoneita on enemmän kuin yksi, niin voidaan käyttää LAN2, LAN3 ja LAN4 portteja.
2. Kytke virtalähde pistorasiaan ja yhdistä sen toinen pää EG300:n 'Virta' -liittimeen.
3. Käynnistä tietokone
4. Modeemin valot vilkkuvat noin 60 sekunnin ajan. Asennus on mennyt oikein, kun Status, Broadband ja Internet valot ovat vihreitä. Katso kuva 'etuosa'. EG300 asennus on nyt valmis.



Langattoman dataliittymän (WLAN) asennus

1. Tarkasta etupaneelistä, että WLAN-painike on asennossa ON
2. Hae koneesta langattomat verkot
3. Vertaa hakulistaa EG300:n takana olevasta tarrasta löytyvään SSID:hen.
4. Kytke oikea SSID kaksoisklikkauksella ja kirjoita WPA merkissä EG300:n takapuolella oleva salasana.



Etupaneelin kuvaus

Etupaneelin ledit hallitaan ohjelmistossa. Alla on kuvattu oletusasetukset, mutta operattorillasi voi olla eri asetukset.

Etupaneelin grafiikka

1. Status

Vihreä - Virta päällä

Punainen - Käynnistys epäonnistui

2. WAN (Broadband)

Pois - Ei yhteyttä

Vihreä - IP osoite OK

Punainen - Ei IP osoitetta

3. Internet

Pois - Ei yhteydessä Internettiin

Vihreä - Internetyhteys OK

Punainen - Yhteys epäonnistunut

4. Wi-Fi

Vihreä - Vain 2,4GHz radio käytössä

Sininen - AC radio käytössä

5. Ethernet

Vihreä - LAN porttin kytketty laite

toiminnassa

Pois - LAN ei yhdistetty

6. WPS

Paina WPS painiketta 3 sekuntia

aloittaaksesi WPS parituksen.

Vihreä (vilkkuu) - WPS paritus käynnissä

Pois - WPS paritus ei aktiivinen

7. Tele

Pois - VOIP ei aktiivinen

Vihreä - VOIP liittymä rekisteröity ja OK

Vihreä (vilkkuu) - VOIP aktivoitu,

mutta ei OK

8. DECT

Paina DECT painiketta 3 sekuntia

aloittaaksesi DECT parituksen

Pois - Ei käytössä

Vihreä - DECT laite käytössä

Vihreä (vilkkuu) - DECT paritus

käynnissä

9. EXT

Pois - Ei ulkoista laitetta kytketty

Vihreä - Ulkoinen laite kytketty

Vihreä (vilkkuu) - Ulkoinen laite havaittu,

mutta hälytys lähetty

g

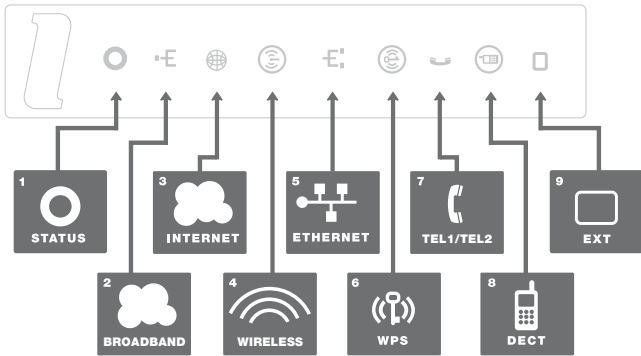
Virheiden etsiminen

1. Tarkista, että virta on päällä.
Modeemin virtalamppu palaa (power).
Katso kuva "Ylhäältä"
2. Onko virtalähteen (power) lamppu on sammunut? Tarkasta, että modeemi on todella kytketty DC-adapteriin.
Tarkasta myös, että DC-adapteri on kytketty pistorasiaan. Jos modeemi on oikein kytketty ja powerin lamppu kuitenkin pimeänä, voi se viitata rikkinäiseen modeemiin tai adapteriin.
Ota yhteys operaattoriin.
3. Punainen valo palaa powerissa tai Internet osoittimessa? Ota yhteys operaattoriin.
4. Onko Broadband osoitin pimeänä?
Tarkasta WAN ja modeemin väliset kytkennät ja jos Broadband-osoitin on kytkennöistä huolimatta kunnossa mutta pimeänä, ota yhteys operaattoriin.
5. Onko Ethernet-osoitin pimeänä?
Tarkasta kytkennät modeemin LAN-portin ja tietokoneen verkkokortin välillä. Tarkasta myös, että tietokoneen verkkokortti toimii.
6. Resetointi painike, katso kuvasta "takaosa". Tämä painike palauttaa modeemiin tehdasetukset. Pidä painiketta alhaalla n.10 sekuntia.

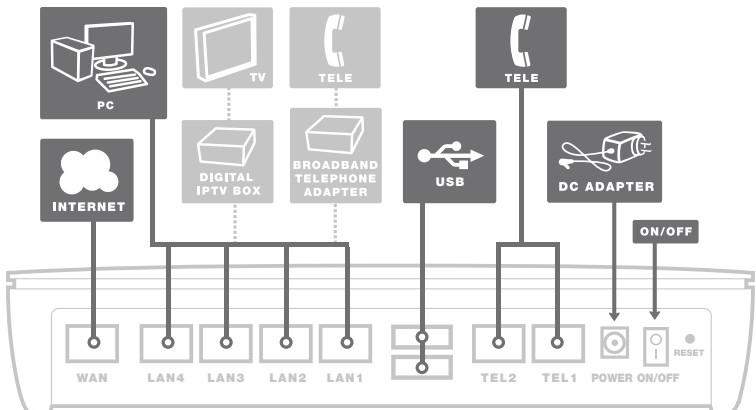
EG300

Ethernet FTTH/LAN Gateway

Topp



Bakside



a

Denne installasjonsguiden hjelper deg å installere Inteno EG300. Informasjon om hvordan du logger deg på og får tilgang til dine tjenester, får du fra din internettleverandør. EG300 kan kobles til et Ethernet-basert bredbåndsnett med FTTH-interface, alternativt til WAN (rød).

b

Startboksen

Kontrollere at følgende er med i boksen:

- Inteno EG300
- Strømadapter
- RJ45 Nettverkskabel (rød, stor kontakt)
- RJ45 Nettverkskabel (gul, stor kontakt)
- RJ11 Telefonkabel (grøn, liten kontakt)

c

Innkobling WAN / bredbåndsuttak

- Hvis EG300 ikke installeres med fibertray

Gjør slik:

1. Slå av datamaskinen.
2. Koble en RJ45 nettverkskabel mellom ditt bredbåndsuttak og EG300 WAN-kontakt (WAN).

d

Tilkobling LAN

1. Koble en RJ45 nettverkskabel mellom EG300 nettverkskontakt (LAN1-4) og nettverkskontakten på baksiden eller på siden av din datamaskin. Hvis du har flere datamaskiner, bruk deretter LAN2, LAN 3 samt LAN 4.
2. Til slutt kobles strømadapter til vegguttaket og den andre enden i kontakten på EG300 merket Power.
3. Start datamaskinen.
4. Lampene på modemmet kommer til å blinke. Vennligst vent for 120 sekunder.
5. Har du gjort alt riktig så skal lampene Status, Broadband og Internet lyse på modemmet. Se bilde "Topp". Koblingen er nå utført.

e

Tilkobling av trådløs (WLAN)

1. Sjekk at "4. Wireless"-knappen på frontpanelet står i "ON" posisjon (lyser) .
2. For trådløs tilkobling, søk først etter trådløse nettverk på datamaskinen med WLAN klienten.
3. Sjekk listen med SSID som angis på klistrelappen på undersiden av EG300.
4. Koble til ved å dobbelklikke på riktig SSID, for deretter å skrive inn krypteringsnøkkel som angis på klistrelappen som er merket "WiFi Key" på undersiden av EG300.

f

Beskrivelse av frontpanel

Front LED styres av programvaren. Dette er standardoppsettet, men operatøren kan ha et annet oppsett.

Grafikk på frontpanel:

1. Status-indikator

Grønn – strømmen er på
Rød – oppstartsfeil, kontakt din internettssleverandør

2. Broadband (WAN)

Slukket – ikke aktivert
Grønn – IP-adresse mottatt
Rød – IP-adresse ikke mottatt

3. Internet-indikator

Grønn – tilkoblet til internet (DNS tilgjengelig)
Rød – ikke tilkoblet til internet (DNS ikke tilgjengelig)

4. Wireless

Grønn – WiFi 2,4 GHZ aktivert
Rød – WiFi 5 GHZ aktivert

5. Ethernet (LAN 1 - LAN 4)

Grønn – LAN tilkoblet og online
Slukket – LAN frakoblet eller offline

6. WPS

Trykk og hold i mer enn 3 sekunder for å starte WPS-funksjonen
Grønn (blinker) – WPS-registrering pågående

7. TEL1/TEL2

Slukket – ingen terminal
Grønn – terminalen er registrert og ok
Grønn (blinker) – telefonen er ikke registrert

8. DECT

Trykk og hold i mer enn 3 sekunder for å starte DECT-funksjonen
Slukket – DECT-telefon ikke tilkoblet
Grønn – DECT-telefon tilkoblet
Grønn (blinker) – DECT-tilkobling pågående

9. EXT

Slukket – ingen ekstern enhet
Styrt via programvaren, varierer funksjonen mellom operatører.

g

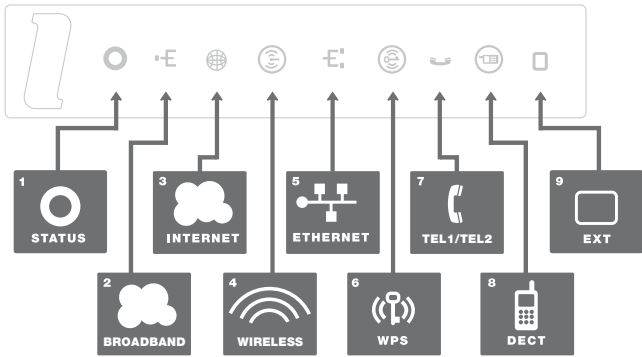
Feilsøking

1. Kontroller at strømmen er tilkoblet. Status-lampen på modemmet skal lyse. Se bilde "topp"
2. Er Status-lampen slukket?
Kontroller om modemmet er koblet til DC adapter (strømadapter). Kontroller også at DC adapter er tilkoblet strøm-uttaket. Om modemmet er korrekt tilkoblet strømuttaket og spennings-lampen fortsatt er slukket, kan dette indikere at modemmet eller strøm-adaptert har feil. Kontakt din internettleverandør.
3. Lyser "Status" eller "Internet" indikator rødt? Kontakt din internettleverandør.
4. Er Broadband indikator slukket?
Kontroller tilkoblingen mellom DSL alternativt WAN-porten på modemmet og din telefonkontakt/bredbåndsuttak. Om Broadband indikatoren fremdeles er slukket tross riktig tilkobling, kontakt din internettleverandør.
5. Er Ethernet-indikatoren slukket?
Kontroller tilkoblingen mellom LAN porten på modemmet og nettverks-kontakten på baksiden eller siden av datamaskinen. Kontroller også at nettverkskortet i datamaskinen fungerer.
6. Resetknapp, se bilde "Bakside".
Med denne knappen tilbakestiller du modemmet til fabrikkinnstillingen. Hold knappen inne i 10 sek.

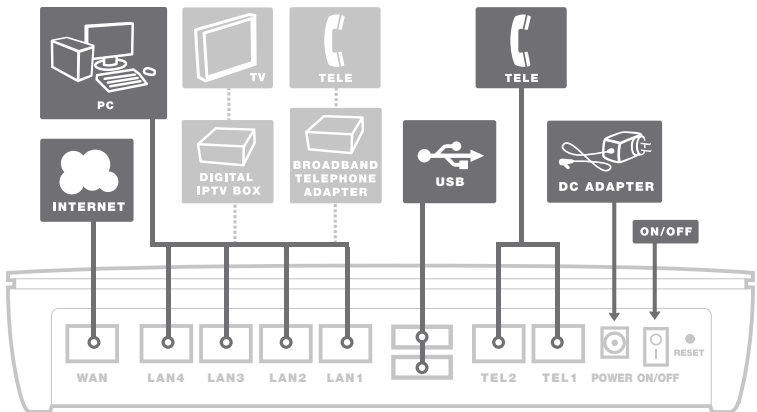
EG300

Ethernet FTTH/LAN Gateway

Topp



Bakside



a

Denne vejledning er til brug for installation af Inteno EG300.

Din internetudbyder vil forsyne dig med oplysninger om login og adgangskoder. EG300 kan forbindes til et Ethernet baseret internet gennem FTTH fiber grænseflade eller via WAN-porten markeret som RØD.

b

Start Boks

Kontroller, at følgende dele er i Start Boksen:

- Inteno EG300
- Strømforsyning
- RJ45 Netværkskabel (Rød)
- RJ45 Netværkskabel (gul)
- RJ11 Telefon kabel (grøn)

c

Tilslutning af WAN / internetforbindelse

Er din EG300 installeret af din internetudbyder, skal du ikke foretage dig yderligere. Ellers skal du forbinde WAN porten som nedenfor.

Gør som følger:

1. Luk computeren ned.
2. Tilslut et RJ45 netværkskabel mellem din stikkontakt til internetforbindelse og EG300 WAN porten (WAN).

d

Tilslutning af LAN

1. Tilslut et RJ45 netværkskabel mellem EG300 LAN porten (LAN 1-4) og LAN porten på bagsiden eller siden af din computer. Hvis du har flere computere, skal du bruge LAN2, LAN3 og LAN4.
2. Endelig sættes strømforsyningen i en 230V stikkontakt, og stikket i den modsatte ende til EG300, hvor det er mærket "Power".
3. Tænd for EG300 og start computeren.
4. De farvede LED lys på EG300 panelet vil begynde at blinke. Vent i 2 minutter indtil processen er fuldført.
5. Hvis du har tilsluttet EG300 korrekt vil status, WAN og internet lyse konstant.



Tilslutning af trådløst lokalnetværk (WLAN)

1. Sørg for, at WLAN-knappen på frontpanelet er aktiveret (lyser).
2. For trådløs forbindelse udfør først en søgning efter tilgængeligt trådløst netværk ved hjælp af det udstyr som skal forbindes (klienter).
3. Sammenlign listen med "Network Name" (SSID), som vises på et mærkat på undersiden af EG300.
4. Tilslut ved at klikke på det korrekte trådløse netværksnavn (SSID) og der efter angives krypteringskoden, der er vist på mærkatet "WiFi-Key" på undersiden af EG300.



Beskrivelse af LED

Grafik på frontpanelet:

1. Status

Grøn - tændt
Rød - fejl

2. WAN (internet)

Intet lys - ingen forbindelse
Grøn - IP adresse ok
Rød - ingen IP-adresse

3. Internet

Grøn - forbundet til internettet (DNS tilgængelig)
Rød - forbindelsen mislykkedes (ingen DNS tilgængelig)

4. Wi-Fi

Grøn - trådløst netværk 2,4 GHz aktiv
Blå - trådløst netværk 5 GHz aktiv

5. Ethernet (LAN 1 - LAN 4)

Grøn - kabel tilsluttet og online
Intet lys - intet tilsluttet kabel eller offline

6. WPS

Tryk og hold i mere end 3 sekunder for at starte WPS-funktionen
Grøn (blinker) - WPS-funktionen er i gang

7. Telefon

Intet lys - ingen telefon fundet
Grøn - Telefonen ok
Grøn (blinker) - Telefonen ikke ok

8. DECT (trådløs telefon)

Tryk og hold i mere end 3 sekunder for at starte DECT paring
Intet lys - ingen DECT-telefon fundet
Grøn - DECT telefon tilsluttet
Grøn (blinker) - søger efter DECT telefon

9. EXT

Intet lys - Ingen ekstern enhed
Grøn - ekstern enhed detekteret/lokaliseret
Grøn (blinker) - enhed detekteret/lokaliseret med alarm status (din internetudbyder kan have en anden opsætning)

1. Kontroller at strømmen er tilsluttet.
Der skal være lys i "Status". Se billedet mærket "Top".
2. Er statusindikatorlampe slukket:
Kontroller, at EG300 er tilsluttet korrekt til strømforsyningen. Check at strømforsyningen er sluttet til en 230V stikkontakt. Kontroller ON / OFF - den skal sættes til "1". Hvis EG300 er korrekt tilsluttet og tændt, kan fortsat manglende lys i statusindikatoren indikere en defekt EG300 eller en defekt strømforsyning. Kontakt din internetudbyder.
3. Såfremt status og Internet-indikatoren lyser rødt? Kontakt din internetudbyder.
4. Er WAN (internet) indikatoren slukket?
Kontroller forbindelsen til WAN-porten. Hvis EG300 installeres med fiber tray kontakt internetudbyder. Hvis internet indikatoren er slukket, på trods af korrekt tilslutning, skal du kontakte din internetudbyder.
5. Er Ethernet kontrollampen slukket?
Kontroller forbindelsen mellem LAN-porten på EG300 og netværksporten på bagsiden eller på siden af din computer. Kontroller, at netværksadapter i din computer fungerer korrekt.
6. Reset-knappen. Se billedet mærket "Back". Denne knap nulstiller EG300 til fabriksindstillingerne. Tryk og hold på knappen i mere end 10 sekunder.

Inteno

www.intenogroup.com