

**Kontaktuppgifter**

**Kund och Medlemsservice**

Hit vänder du dig exempelvis vid akuta fel, felanmälan i allmänna utrymmen, försäljning av bostadsrätt, frågor om panter, frågor om månadsavgifter, namnändring etc.

Anmälan: [www.hsb.se/stockholm/om-hsb/kontakt/](http://www.hsb.se/stockholm/om-hsb/kontakt/)

E-mail: service.stockholm@hsb.se

Tel: 010-442 11 00

Öppettider: måndag-onsdag kl: 08:00-16.30

 torsdag kl: 08:00-18:00

 fredag kl: 08:00-16:30

**Jour**

Akuta fel efter arbetstid anmäls till jouren. Tänk på att onödiga utryckningar medför kostnader för föreningen, om felet kan vänta till nästa dag felanmäls det som vanligt.

Tel: 08-695 00 00

**Bredband, TV och telefoni**

Om det uppstår problem med uppkoppling eller om du vill beställa ökat utbud av tjänster vänder du dig direkt till bredbandsleverantören Com Hem.

Tel: 90 222

**Vitvaror**

Ni har 5-års garanti på vitvaror, ni har fått ett garantibevis från Electrolux. När ni ringer felanmälan ange det referensnummer som finns på garantibeviset.

Tel: 0771-76 76 76

**Parkeringsfrågor**

Om ni undrar över hyresavier eller vill ha en bilplats ska ni kontakta HSB Kund- och Medlemsservice.

Mejl: service.stockholm@hsb.se

Tel: 08-695 00 00

**Hiss**

Om hissen är trasig ska ni vända er till Kone med felanmälan. Även i hissen finns kontaktuppgifter om den skulle stanna.

Tel: 0771-50 00 00