

DEN 8 SEPTEMBER BLIR DITT TV-UTBUD HELT DIGITALT

Viktig information till dig så
att du redan nu i lugn och ro kan
ändra till digital-tv på din tv.

COM HEM



STARKARE UPPLEVELSER

VARFÖR DIGITAL-TV?

Ny teknik ger ett modernare tv-erbjudande

Analoga sändningar omfattar både analog-tv och FM-radio via tv-uttaget. Sändningarna bygger på en äldre teknik som ger en sämre tv-upplevelse och tar upp onödig plats i nätet. Genom att ersätta de analoga sändningarna med helt digitala nu i september 2020 får vi bättre kvalitet och frigör samtidigt utrymme att leverera ännu stabilare och snabbare bredband till våra kunder. Det är en viktig del i vårt stora arbete med att digitalisera Sverige.


Bättre kvalitet

För de som tidigare tittat analogt på en modern tv innebär övergången till digital-tv en tv-upplevelse med högre kvalitet. Bilden blir direkt skarpare och du får ett klarare stereoljud på samtliga kanaler.

Comhem Play ingår

Du som är folkbokförd i en fastighet ansluten till Com Hem kan nu även skapa ett konto på Comhem Play. Då kan du se de flesta av dina kanaler i ditt digitala grundutbud på din mobil, surfplatta och dator även utanför hemmet.

Du aktiverar enkelt tjänsten och appen med Mobilt BankID och kan sedan följa favoritprogrammen var du än befinner dig. Läs mer på comhem.se/play-grundutbud.



Samma tv-uttag, men nu endast med digitala signaler.

VAD SKA JAG GÖRA?

Majoriteten påverkas inte

Får du in Com Hem-kanalen på din tv vet du att du redan tittar digitalt och kan luta dig tillbaka i tv-soffan utan några ändringar. Kanalen finns på kanalplats 777 men kan ligga på annan plats om du eller någon annan ändrat i kanallistan.



Du som tittar analogt påverkas

Ser du en informationstext på dina kanaler från mitten av augusti tittar du analogt och behöver ändra inställningar så att den försvinner.

Obs, vänta inte till den 8 september!

Dina digitala tv-kanaler finns redan tillgängliga så du behöver inte vänta till den 8 september. Se över din tv redan idag så har du gott om tid att ställa om till digital-tv.

På nästa sida får du tips på hur du ändrar till digital-tv så att du kan njuta av bättre ljud och bild redan idag.

- Vänta, vad var det jag skulle göra nu igen?

- Börja med att ta reda på om du redan tittar digitalt.

ÄNDRA REDAN IDAG

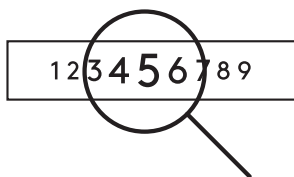
Eftersom det finns många olika tv-apparater, finns det flera sätt att ändra till digital-tv. Oftast går det genom att byta källa eller att göra en kanalsökning.

Har du frågor om hur du ställer om just din tv är det enklast för dig att kontakta din tv-tillverkare eller tv-återförsäljare direkt. Kontaktuppgifter till de vanligaste tv-tillverkarna finns på www.comhem.se/digitalisering.



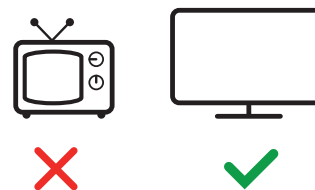
Byt källa på din tv

Digital-tv kan ligga på en annan källa, så testa att byta källa med din fjärrkontroll. Knappen du ska trycka på kan ha en av symbolerna ovan. Är du osäker läser du i bruksanvisningen till din tv.



Gör en kanalsökning

Eftersom alla tv-apparater fungerar olika är det bäst att läsa i bruksanvisningen till din tv. För att få in rätt lokala kanaler och nyheter kan din tv fråga efter ett nätverks-ID när du kanalsöker. Det hittar du på comhem.se/natverks-id.



Har du en äldre tv?

Om du testat att byta källa och göra en kanalsökning men inte får in digital-tv kan din tv vara för gammal. Kontrollera om din tv kan visa digitala kanaler i bruksanvisningen till din tv eller sök på www.comhem.se/kolla-din-tv.

Om din tv är för gammal behöver du skaffa en nyare eller komplettera med en digitalbox. Vi säljer digitalboxar till självkostnadspris på www.comhem.se/bestall-box men, de allra flesta behöver inte en digitalbox, så köp inte en i onödan.



Få hjälp i hemmet

Behöver du hjälp att ändra till digital-tv kan du anlita en personlig tekniker från företaget Hemfixare mot en fast kostnad på 399 kr (efter 50 % RUT-avdrag). För tidsbokning besök www.hemfixare.se/digitaliseringcomhem eller ring 0770-220 717.

Vill du veta mer om hur Hemfixare tar ansvar för att hembesöket sker på ett säkert sätt med anledning av Coronaviruset (Covid-19), hittar du mer information på Hemfixares hemsida.

DITT DIGITALA GRUNDUTBUD



Här ser du ditt nya digitala kanalutbud. I utbudet ingår även eventuella lokala kanaler och grannlandskanaler om du har haft det tidigare. Avtalen med våra kanalleverantörer har förnyats och därför kan ditt tv-utbud, som du får via din fastighetsägare, se annorlunda ut än tidigare.

Vill du ha fler kanaler?

Vi har digitala tv-paket för alla smaker och du kan enkelt köpa ett abonnemang på www.comhem.se/tv.

**Du kan även hitta denna
information samlad på
www.comhem.se/digitalisering**

Har du ytterligare frågor
kontakta vår kundservice
på telefonnummer 90 222.

COM HEM

STARKARE UPPLEVELSER