

Dags att
byta ut din
elvägare.

Hej, snart kommer vi hem till dig!

Psst, du behöver inte sätta på kaffet.

Mer information

På nackaenergi.se/elmatarbyte finns mer information om det kommande elvägarebytet. Här kan du hitta svar på dina frågor, läsa mer om den nya vägaren och vilka fördelar den ger.



NACKA ENERGI
Leader för morgondagen

Inom kort får du framtidens elmätare installerad!

Varför ska elmätaren bytas ut?

Alla elmätare i Sverige ska vara utbytta senast 2025. Redan i år kommer vi att byta ut din elmätare. Den nya mätaren gör att du får möjlighet till en smartare energianvändning.



När kommer vi till dig?

Du får ett vykort från oss med en tid cirka en till två veckor före bytet. Själva mätarbytet kommer att utföras av HM Power Metering AB på uppdrag av oss. Kontaktuppgifter till dem hittar du också på vykortet. Och lugn, de är lika snälla som vi.

Hur påverkar det här dig?

Bytet kommer inte att påverka dig i någon större utsträckning. Mätvärdesinsamlingen och faktureringen kommer att ske som tidigare och du kommer fortsätta se din faktiska förbrukning.



glöm inte att låsa upp det. Om vi inte kommer åt mätaren kommer vi att lämna ett meddelande och blir tvungna att vänta med mätarbytet tills du har gjort den tillgänglig.



Elmätare i bostaden

Sitter elmätaren inne i bostaden eller lokalen behöver vi komma in till dig. Då är det viktigt att någon som är över 15 år är hemma och vet var elmätaren sitter. Du får ett vykort från oss med en exakt tid när ditt elmätarbyte närmar sig. Passar inte tiden, går den bra att boka om.



Elmätare utanför bostaden

Sitter din elmätare utvändigt på fasaden, eller i trappuppgången/källaren i ett lägenhetshus, behöver du inte vara hemma när vi kommer och byter elmätaren. Vi meddelar dig vilken vecka det blir, eftersom bytet orsakar ett kortare strömavbrott.



Så vad behöver du göra?

Du som fastighetsägare (exempelvis för en villa eller sommarstuga) är ansvarig för att platsen är lätt att komma åt. För att underlätta vårt jobb ber vi dig plocka bort saker som blockerar elmätaren. Har du ett hänglås,



Ett kort strömavbrott

När vi byter din elmätare blir det ett kort strömavbrott. Om du har ett larm som kan utlösas får du gärna kontakta vår entreprenör. Du kan då göra en tidsbokning för att undvika utryckning från din larmfirma.