# Vi tar hand om er

Från och med den 1/12-2022 utökar HSB Norr leveransen till föreningen. Det innebär bland annat att du kommer lämna ärenden och göra felanmälningar till HSB Norr genom att kontakta vår kundservice via formuläret på **www.hsb.se/norr/kundservice** eller ring oss på **telefon 010-303 20 00**.

**Förvaltartjänst**
Föreningen har tecknat avtal om en förvaltartjänst from 1/12-2022 som kommer hantera samordningen av leverantörer och andra intressenter som föreningen har avtal med. Förutom det kommer HSB Norr hantera underhållsplanen, säkerställa så föreningen uppfyller olika myndighetskrav samt hantera frågor för er medlemmar som inte vår kund- och medlemsservice kan hjälpa er med direkt.

**Fastighetsskötsel och lokalvård**
HSB Norr hanterar sedan tidigare yttre och inre fastighetsskötsel för er räkning. Bla innebär det att vi klipper gräs, skottar snö och sköter lokalvården av trapphus, kvartersgård mm.

**Mitt Hsb / Kundservice**

**Bokning av kvartersgården** görs på **kundservice.norr@hsb.se** och hämtning/återlämning av nyckel sker på Smedjegatan 9 Luleå kl 09:30-11:30 12:30-16:00. Som inloggad på Mitt HSB kan du hitta nyttig information som rör din relation med HSB, avtal, upplysningar och liknande. Skulle du någon gång tappa bort din avi kan du till exempel hitta ditt OCR-nummer här. Du loggar in genom att besöka **www.hsb.se** och sedan klicka på *Logga in*.

**Föreningens hemsida**

**Bokning av släpvagn** och hämtning av nyckel görs hos **Göte Phojanen 070-6161736** Det mesta av information du som boende kan behöva, kring vad som gäller i föreningen, finns på hemsidan, <https://www.hsb.se/norr/brf/terrassen/>

Varma hälsningar från HSB Norr!