**FASTIGHETS- & TRYGGHETSJOUR**

**HSB Fastighets - & Trygghetsjour i samarbete med Securitas**

Vi är via HSB Malmö anslutna till en fastighetsjour vilket innebär möjlighet till hjälp med akuta insatser som påfordrar omedelbar åtgärd utanför ordinarie arbetstid, dvs

- Vardagar 16.00-08.00

- Lördagar och söndagar

- Helgdagar samt påsk, pingst, midsommar, jul- och nyårsaftnar.

Telefonnummer **040-661 01 65**

Vid felanmälan åtgärdas felet alternativt kontaktas föreningens utsedda representanter för avgörande av åtgärd.

Skulle fel kräva expertkompetens så som rörmokare, elektriker eller dylikt debiteras denna kostnad föreningen utöver avtal.

*Jouruppdrag omfattar normalt inte fel som är lägenhets-/lokalinnehavarens ansvar, t.ex. fel på vitvaror, lägenhetsytterdörr eller annat som tillhör lägenheten. Sunt förnuft avgör undantag.*

**Kostnadsfria utryckningar.**

När medlem från bostadsrättföreningen ringer in ett akut fel som inte kan avhjälpas via telefon skickar jouren en åtgärdsbil för att åtgärda det akuta felet. Givetvis räknas även hög musik som akuta fel. Detta är inget som föreningen debiteras för, eftersom detta ingår i det fasta pris som betalas varje månad. Skulle felet vara så stort/allvarligt att elektriker, rörläggare mm behövs kallas till platsen omgående enligt jourens bedömning, debiteras detta. För kundens del innebär detta att medlemmarna inte tvekar att ringa jouren, vilket minimerar skadans omfattning. Detta innebär trygghet och besparingar för både medlem och förening.

**Trygghetsjour.**

Om medlemmar upplever sig störd eller ser inbrottsskador mm ringer medlemmen jouren som omgående skickar väktare till platsen. På plats gör väktarna en bedömning av situationen och agerar utifrån denna. Hög musik, störande personer runt fastigheten mm åtgärdas omgående. Skulle polis behöva tillkallas görs detta omgående. Samtliga utryckningar är kostnadsfria och återrapporteras till föreningen via Portalen.

**Vilka fel kan åtgärdas?**

Vad som räknas som fel, vad som åtgärdas och vilka tjänster som ingår i avtalet följer nedan.

**Utgångskriterierna för vad som är ett akut fel är**

* Felet ska ha uppkommit, förvärrats eller upptäckts under jourtid.
* Felet kan medföra ekonomiska, materiella eller personliga skador eller medföra följdfel om det ej omedelbart åtgärdas.
* Felet är till stort bekymmer/olägenhet för hyresgäst

**Fastighetsjouren kan åtgärda**

* Vattenläckor och översvämningar
* Stopp i avlopp
* Inbrottsskador
* Glasskador
* Elfel, säkringsbyte
* Avsaknad av värme/varmvatten
* Låsfel
* Stormskador och lösa föremål som riskerar att falla ner
* Undersökningar vid brandlukt/rök
* Störningar t.ex. hög musik eller obehöriga i trapphus

Jour 16.00-08.00 vardagar och dygnet runt under helgdagar

Jouruppdrag omfattar normalt inte fel som är lägenhets-/lokalinnehavarens ansvar, t.ex. fel på vitvaror, lägenhetsytterdörr eller annat som tillhör lägenheten. Sunt förnuft avgör undantag.