

HSB KÖHANTERING

DIGITALT KÖSYSTEM FÖR P-PLATS, GARAGE ELLER FÖRRÅD

Nu är det enklare för boende att ställa sig i kö för en p-plats, garage eller förråd. Tjänsten HSB Köhantering innebär att boende själva hanterar sin köhantering digitalt i Mitt HSB - dygnet runt och var de än befinner sig.



ENKEL
UTHYRNING
AV GARAGE,
P-PLATSER OCH
FÖRRÅD.

Med tjänsten skapas en effektivare hantering vid fördelning av lediga objekt, förbättrar tillgängligheten och ger den boende en tydligare överblick över sin aktuella kösituation. Samtidigt som det blir smidigare för er i styrelsen.

Observera att tjänsten är ett tillägg till det administrativa avtalet.

INTRESSERAD?

Kontakta Cecilia Walles idag

cecilia.walles@hsb.se

010-442 30 51

Key Account Manager

HSB Malmö

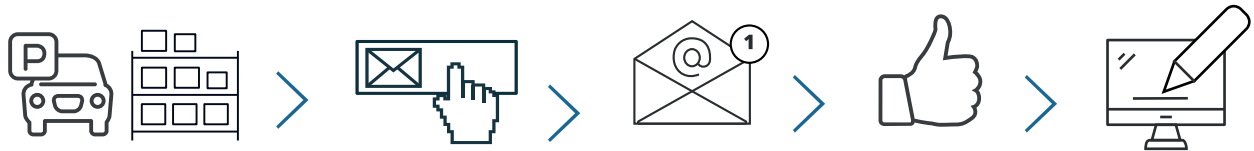


Cecilia Walles



HSB – där möjligheterna bor

SÅ HÄR FUNGERAR DET



- Den sökande väljer att prenumerera på ett objekt (p-plats, garage eller förråd) och därefter visas den genomsnittliga kötiden.
- Samtliga som står i kön till ett objekt får en notis i sin e-post när det blir ledigt och kan då anmäla sitt intresse genom ett bindande avtal. När intresseanmälan är gjord kan den sökande se sin preliminära plats i kön.
- När ansökningstiden gått ut tilldelas objektet till den som har längst kötid samt uppfyller köns prioriteringsregler.
- Avtalet lagras i det inloggade gränssnittet.
- Kö-platsen nollställs för den som tilldelats objektet.

HSB KÖHANTERING INNEHÅLLER

- Uppsättning av objektanpassade avtalsvillkor.
- Publicering av lediga objekt för sökande.
- Kontroll av söktid för sökande.
- Hantering av tilldelning enligt uppsatta avtalsvillkor.
- Automatiskt upprättande av distribuering och uppsägning av avtal.
- Hantering av uppsägning av hyresavtal.
- Integration mot HSBs verksamhetssystem.

FRÅGOR OCH SVAR OM HSB KÖHANTERING

Hur loggar man in i e-tjänsten?

Den sökande kan logga in med sitt BankID eller användarnamn och lösenord på vår hemsida. För att komma till köerna klickar hen på Mina sidor -> Min bostad -> Mina köer. Där finns en manual och en instruktionsvideo.

Vem kan ställa sig kö?

- Endast de personer som äger en bostadsrätt eller hyr en hyresrätt, kan ställa sig i kö i e-tjänsten
- Endast en sökande per hushåll kan stå i kön.
- De som hyr lokal eller har skyddad ID kan inte ställa sig i kö utan får kontakta HSB.

Står sökande kvar i kön efter att HSB Köhantering aktiverats i föreningen?

De som står i en befintlig kö behåller sin köplats.

Om en sökande vill byta sitt befintliga hyresobjekt, fungerar det?

Ja, den sökande kan välja att ställa sig i kö för byte alternativt för nytt hyresobjekt.

Hur söker man ett hyresobjekt?

När den sökande har ställt sig i kö blir hen inte automatiskt tilldelad en plats. För att få en plats måste hen anmäla intresse på de hyresobjekt som är tillgängliga för uthyrning. Ett hyresobjekt annonseras i e-tjänsten under en begränsad tid. De som anmäler intresse på hyresobjektet kan se sin preliminära plats i kön till dess att annonseringen avslutas.

Om en sökande inte har internet, hur gör hen då?

De sökande kan i första hand be om hjälp från släkting eller vän och i andra hand kontakta HSB Malmö.

Måste den sökande logga in i e-tjänsten varje dag för att se om något hyresobjekt är tillgängligt?

Nej. Den sökande får en notis via mejl när något hyresobjekt blir tillgängligt. Hen får då logga in i e-tjänsten och anmäla intresse på hyresobjektet. För att få notiser via mejl måste e-postadressen vara registrerad under Min profil.

Hur meddelas den sökande om denne tilldelats hyresobjektet?

När annonseringen har avslutats meddelas den sökande via mejl, om denne tilldelats platsen eller inte.

Vad händer med den sökandes köplats när hen har tilldelats ett hyresobjekt?

Köplatsen avslutas automatiskt och om den sökande vill ha ytterligare ett hyresobjekt får hen ställa sig i kö på nytt (om reglerna i föreningen tillåter det).

Hur tecknas hyresavtalet i e-tjänsten?

Avtalsvillkoren accepteras när sökande anmäler intresse för ett hyresobjekt.

Hur många hyresobjekt kan man söka samtidigt?

Det är obegränsat. Däremot blir man bara tilldelad ett hyresobjekt.

Hur säger hyresgästen upp sitt hyresavtal?

Under Mina sidor -> Mina bostad -> Bostadsavtal kan hyresavtalet sägas upp. Hyresgästen ska dock inte säga upp hyresavtalet om lägenheten är såld. Då sägs hyresavtalet upp automatiskt.

Vad händer med hyresavtalet när bostaden säljs?

Hyresavtalet sägs upp automatiskt med vissa undantag. Om inte 100% av bostadsrätten säljs medföljer hyresavtalet vid överlåtelsen. Vid flytt inom föreningen behåller medlemmen sitt hyresavtal med förutsättning att avtalet på den nya bostadsrätten är tecknat innan det har godkänts medlemskap för köparen på den nuvarande bostadsrätten.

Vad fungerar inte i e-tjänsten som det ser ut i dag?

- Ett 2:a hyresobjekt om det inte finns kö (max antal hyresobjekt är 1): Manuell hantering krävs.
- Avvikande uppsägnings- och förlängningstider (på ett och samma hyresobjekt): Manuell hantering krävs.
- Avvikande hyra på 2:a eller fler hyresavtal (inom samma hyresobjektstyp): Manuell hantering krävs.
- Indexhöjning (avser ej procentuell höjning): Fungerar inte alls i e-tjänsten. Föreningen kan tyvärr inte ha HSB Köhantering.
- Externa hyresgäster: Hyresgäster som tillhör en annan specifik bostadsrättsförening inom HSB Malmös förvaltning kan använda tjänsten om föreningen önskar det. Annars krävs manuell hantering.
- Juridiska personer: Manuell hantering krävs.
- Korttidsuthyrning (exempelvis besökande till föreningens medlemmar): Manuell hantering krävs.
- Sökande måste först ha exempelvis p-plats för att kunna söka exempelvis en garageplats: Kan fungera i e-tjänsten beroende på uppsatta regler i föreningen.



HSB – där möjligheterna bor