

INFORMATION FRÅN HSB

VIKTIG INFO FÖR DIG SOM HYRESGÄST,
GÄLLANDE CORONAVIRUS, COVID-19

Vi på HSB följer utvecklingen och myndigheternas rekommendation att vi alla ska ta ansvar för att minska risken för att sprida smitta. Här berättar vi om våra ändrade rutiner – och tipsar om vad som är bra för dig som hyresgäst att tänka på.

Du ska känna dig trygg med att vi gör allt vi kan för att inte bidra till smittspridning. Är en medarbetare sjuk (gäller även vid lättare förkylning, alltså symptom på luftvägsinfektion) ska denne vara hemma och krya på sig och får inte vistas i våra fastigheter.

Felanmälan

Om du upptäcker ett fel i din lägenhet eller i din fastighet ska du felanmäla precis som vanligt. Du gör det enklast på Mitt HSB, alternativt per telefon 010-451 30 30. Vi kan komma att förhöra oss, innan vi kommer, om att den som ska ta emot oss är frisk och inte nyligen hemkommen från utlandet.

Visningar

Visningar och förbesiktningar skjuts fram till efter 30 mars. I enskilda fall kommer personal från HSB Sydost att visa lägenhet efter samråd med befintlig hyresgäst.

Viktiga men enkla saker att tänka på

Tvätta händerna noga och ofta samt stanna hemma om du känner dig sjuk.

Hjälp till att förhindra ryktesspridning och spekulationer, var källkritisk och dela inte osäker information. Folkhälsomyndigheten har vanliga frågor och svar om viruset.

Frågor eller funderingar?

Du är alltid välkommen att höra av dig till oss på kundtjänst.sydot@hsb.se eller 010-451 30 00.

Med anledning av situationen kan det ta längre tid än vanligt att utföra de dagliga arbetsuppgifterna. Vi tackar för din förståelse och vill även rikta ett stort tack för att vi hjälps åt i denna tid!

**Med vänliga hälsningar,
HSB Sydost**

KONTAKTA HSB SYDOST

Postadress: Box 52, 351 03 Växjö

Kontakt: 010-451 30 00, kundtjans.sydot@hsb.se

hsb.se/sydot

