

## INFO TILL DIG SOM ÄR HYRESGÄST HOS HSB SYDOST

Ett annorlunda år närmar sig sitt slut och julfirandet är runt hörnet. Innan vi ringer in ett nytt år och blickar framåt mot 2021 så vill vi informera om några punkter som är bra för dig som hyresgäst att veta. Vi önskar dig en god jul och ett gott nytt år!

### COVID-19: SÅ PÅVERKAS HSB SYDOST AV RÅDANDE RIKTLINJER

Vi genomför endast akuta reparationer och åtgärder i lägenheter, då endast efter säkerställande att de boende inte uppvisar symptom. Undantag kan göras, men förutsätter en dialog mellan HSB Sydost och den boende så att båda parter känner sig trygga i hur arbetet utförs. Övriga arbeten i och utanför fastigheten utförs som vanligt. Ni kan vara trygga med att vår personal som vistas i fastigheterna stannar hemma vid minsta symptom, och endast går till jobbet om de är fullt friska.

### MITT HSB

I vår medlemsportal Mitt HSB hittar du all information som berör ditt boende. Du kommer enkelt åt dina hyresaviser, medlemserbjudanden, ditt bosparande och här hittar du dessutom uppdaterade blanketter för autogiroansökningar eller annat du kan tänkas behöva.

Kika in på [mitthsb.hsb.se](http://mitthsb.hsb.se) redan idag! Du loggar enkelt in med ditt BankID.

### AUTOGIRO ELLER E-FAKTURA

Att skaffa autogiro eller e-faktura är positivt både för dig och för miljön. Med autogiro behöver du endast se till att pengarna finns på kontot i samband med dragningen, medan e-fakturan trillar in på din internetbank och kan betalas med ett klick. Snabbt och enkelt! Dessutom slipper du postala utskick, vilket i sin tur gynnar miljön. Anmäl om e-faktura via din internetbank eller fyll i en autogiroblankett som du hittar via Mitt HSB.

### HAR DU KOLL PÅ DIN BRANDVARNARE?

Kom ihåg att kontrollera att batteriet i brandvarnaren fungerar som det ska. Du ansvarar själv för att byta batteriet. Är det något fel på din brandvarnare ber vi dig kontakta HSB Sydosts kundtjänst omgående.

### NYÅRSFIRANDE OCH RAKETER

Vi vill påminna om att det är förbjudet att avfyr eller kasta smällare och fyrverkerier från balkong, eller i närheten av fastigheten. Vissa kommuner arrangerar fyrverkeriskjutning på allmänna platser.

Läs mer på din kommuns webbsida.

### JULKLAPPSTIPS! *Smart!*

Avstå vartannat julklappsinköp och börja bospara till dina barn i tid, så får de förtur till nybyggda bostadsrätter och möjlighet till en egen hyreslägenhet den dag de flyttar hemifrån. HSBs nya bospar gör det enkelt att komma igång med ert sparande!

Läs mer på [www.hsb.se/bospar](http://www.hsb.se/bospar)

### HSBs bosparande erbjuds i samarbete med Danske Bank.

Dina pengar på HSB Bosparkonto och HSB Fastväntekonto skyddas enligt den danska insättningsgarantin som kallas Garantifonden. Den ger skydd för ett belopp motsvarande högst 100 000 euro per insättare. Du har äganderätt till fondandelarna i HSB Depå. Fondandelarna hålls därför åtskilda från bankens egna värdepapper och därmed har du rätt att få ut dem vid bankens eventuella konkurs. Skulle det mot förmodan vara så att en kunds värdepapper har blandats med bankens egna, träder det danska investerarskyddet in, där kunden kan få ersättning med upp till 20 000 euro. Utbetalning av ersättning görs av Riksgäldskontoret. För mer information om Garantifonden, besök [danskebank.se](http://danskebank.se) och [garantifonden.dk](http://garantifonden.dk).

Observera att de pengar du placerar i fonder kan både öka och minska i värde och att det inte är säkert att du får tillbaka hela det insatta kapitalet. Historisk avkastning är ingen garanti för framtida avkastning.

### Registrera din e-post redan idag!

Se gärna till att du har en e-postadress registrerad hos oss och att den är korrekt. Du kan se dina nuvarande kontaktuppgifter via Min profil i Mitt HSB. E-post är ett snabbt och effektivt sätt för oss att få ut information till dig som hyresgäst. Besök [mitthsb.hsb.se](http://mitthsb.hsb.se) redan idag!

### KONTAKTINFO

#### Kundtjänst

010-451 30 00  
[kundtjanst.sydst@hsb.se](mailto:kundtjanst.sydst@hsb.se)  
Se aktuella öppettider på [hsb.se/sydst](http://hsb.se/sydst)

#### Våra kontor

För att begränsa smittspridningen av coronaviruset har våra kontor endast öppet för inbokade besök. Spontana frågor hänvisar vi i första hand till telefon eller via mail-kontakt med HSB Sydosts Kundtjänst.



HSB – där möjligheterna bor