**Vanliga frågor, informationsmöte**

* De boende kan ringa in och registrera sig som kunder ca 1 vecka innan inflyttning. De uppger då vilken adress de kommer att bo på. Kunderna får då en aktiveringskod för bredbandet, antingen via SMS eller brev. Denna behövs för att aktivera sitt bredband.
0770-777 000 Kundtjänst.
* De boende kan även välja att ”portera” (flytta med) sitt befintliga telefonnummer, detta görs via Kundtjänst. Viktigt att de boende ej säger upp sitt bef. abonnemang innan, då kan numret försvinna. Kundtjänst hjälper till med denna tjänst och tillvägagångssätt.
* TV Box och Router finns på plats vid inflyttning. TV´n fungerar direkt, dvs. ingen kod krävs.
* Vid uppgradering av bredband, TV så görs detta via antingen Kundtjänst eller via vår hemsida.
* För priser, se presentation.
* För tillvalspaket från C More, Viasat, vänligen se vår hemsida. [www.bredbandsbolaget.se](http://www.bredbandsbolaget.se)
* Några dagar efter inflyttningen kommer vi ha en ”Tekniker på plats” som hjälper till med inkoppling och andra tekniska problem. Lapp kommer att sättas upp där de boende skriver upp sig och sedan besöker teknikern lägenheterna utifrån listan.

\* Etapp 1 – Tekniker på plats den 23/5. Kl. 15-19.

\* Etapp 1 – Tekniker på plats den 13/6. Kl. 15-19.

\* Etapp 1 – Tekniker på plats den 7/7. Kl. 15-19.

* I er fastighet kommer enbart Bredbandsbolaget att finnas, så går inte ha någon annan leverantör via uttaget. Givet går det att välja mobilt bredband via annan leverantör etc.
* En TV box ingår. För att se på TV i annat rum behövs ett tvillingkort (abonnemang) samt box. Detta hjälper Kundtjänst till med. Pris för ett abonnemang till, 99 kr/mån. Box från 0 kr beroende på bindningstid.
Samma kanalutbud på andra TV´n som på första TV´n. Så har ni uppgraderat till större paket så blir det samma på era båda TV´s.

Lycka till i er nya bostad!

Mvh

Bredbandsbolaget

0770-777 000 Kundtjänst.