



Hej från Telenor

Vi har glada nyheter. Din fastighetsägare har valt att teckna ett nytt gruppavtal med Telenor, vilket innebär att du även fortsättningsvis får bredband från oss.

Från och med **2026-12-01** träder dina nya tjänster i kraft. För att vi ska kunna säkerställa att allt är på plats inför start behöver du verifiera dig på nytt hos oss.

Det här ingår i ditt utbud

Bredband 500/500

Nu får du en pålitlig uppkoppling för vardagens alla behov. Med vårt snabba och stabila bredband kan hela familjen streama, arbeta, spela och surfa samtidigt.

Utrustning

I samband med att du verifierar dig så säkerhetsställer vi att du har rätt utrustning för dina tjänster.

Wifi-router Icotera

För bredbandstjänsten ingår en wifi-router som lånas ut av Telenor.

Om du flyttar från bostaden ska utrustningen returneras till Telenor. Du behöver då kontakta Telenor Kundservice så hjälper vi dig att avsluta dina tjänster och att skicka tillbaka din lånade utrustning.

Verifiera dig på nytt hos Telenor

För att komma igång med dina tjänster behöver du verifiera dina uppgifter hos Telenor. Vi säkerhetsställer då att du har rätt utrustning för dina nya tjänster. Du kan verifiera dina uppgifter redan nu, men vi rekommenderar att du gör det senast 7 dagar innan startdatum för dina nya tjänster (datumet hittar du längre upp i brevet). Om ny utrustning skickas kommer du få ett sms när försändelsen finns att hämta ut. För att verifiera dig på nytt följ anvisning nedan.

Om du har BankID: surfa in på www.telenor.se/gruppanslutning och fyll i dina uppgifter. När din verifiering är klar skickar vi avtal för signering via Scrive till dig per mejl eller sms. Du får ett avtal per tjänst, vilket innebär att om du har både bredband och tv kommer du att få två separata avtal att signera.

Om du saknar BankID: Om du inte har BankID kan du istället identifiera dig med en personlig kod. Kontakta Telenor Kundservice på 020-015 90 02 så hjälper vi dig att beställa koden, som skickas till din folkbokföringsadress.

Aktivering av dina tjänster

När du har verifierat dig behöver du inte göra något mer. Dina tjänster aktiveras automatiskt på startdatumet. Om du har fått ny utrustning kopplar du in den enligt de medföljande instruktionerna. Skulle tjänsterna inte komma igång som förväntat är du välkommen att kontakta Telenor Kundservice så hjälper vi dig.

Anpassa tjänsterna efter dina behov

Vill du ha fler tv-kanaler eller samla allt hos samma leverantör? Som boende med gruppavtal kan du utöka ditt Tv-utbud och även lägga till mobilabonnemang. Samlar du flera tjänster hos Telenor får du tillgång till våra komborabatter.

Vi ser fram emot att få fortsätta leverera Telenors tjänster till dig och hoppas att du kommer att trivas med ditt nya utbud.

Vänliga hälsningar,
Telenor